S.C. COMPANIA DE APA S.A. BUZĂU

DECLARAŢIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE

POLITICA SOCIETATII COMERCIALE COMPANIA DE APA S.A. BUZAU privind calitatea are la baza misiunea organizatiei:

Furnizarea continua si eficienta a unor servicii de calitate tuturor clienţilor.

Pentru a indeplini aceasta misiune, conducerea organizatiei se angajeaza sa asigure toate resursele necesare si cadrul de munca adecvat astfel incit:

- sa asigure cresterea continua a satisfactiei clientilor prin furnizarea unor servicii de calitate in conditiile realizarii unui raport optim calitate/pret;
- sa vina in intampinarea clientilor prin dezvoltarea si modernizarea proceselor manageriale (organizare, monitorizare, comunicare) si a celor tehnologice;
- sa constientizeze angajaţii cu privire la importanta muncii lor si sa-i incurajeze in vederea dezvoltarii profesionale prin instruire si crearea unui mediu stimulativ pentru a realiza conformitatea cu cerintele serviciului;
- sa intreprinda actiunile necesare pentru imbunatatirea continua a eficacitatii SMI, in conditiile respectarii cerintelor legale si relementate aplicabile.

Asiguram implementarea si monitorizarea acestei politici prin focalizarea pe urmatoarele obiective:

- prestarea unor servicii de calitate catre clienti cu respectarea cerintelor legale si reglementate aplicabile ;
- reducerea reclamaţiilor şi sesizărilor clienţilor privind serviciile furnizate;
- initierea unor proiecte de dezvoltare a sectoarelor de activitate;
- optimizarea resurselor materiale si diminuarea pierderilor;
- evaluarea, selectarea furnizorilor pe baza capabilităţii acestora de a furniza un produs sau serviciu în concordanţă cu cerinţele companiei;
- participarea, in cursul anului, a tuturor angajatilor la activitati de instruire privind calitatea.

Aceste obiective generale de calitate asigură un cadru adecvat pentru transpunerea în obiective specifice de calitate la nivelurile şi funcţiile relevante din cadrul S.C. COMPANIA DE APA S.A. BUZĂU

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea organizatiei se implica activ si sustine prin toate mijloacele documentarea, implementarea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii, conform cu cerintele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Acesta politică este comunicată şi înţeleasă in cadrul organizatiei şi este disponibilă pentru public.

Data,
05.01.2009

DIRECTOR GENERAL
EC. TESCARU IONEL

S.C. COMPANIA DE APA S.A. 3 BUZĂU