



**Compania
de Apă
Buzău**

Ne pasă de apă

COMPANIA DE APA S.A. BUZĂU • Adresa Strada Spiru Haret nr. 6, Buzău
Reg. Com. J10/1610/2007 • C.U.I. RO 22987337
Secretariat Tel./Fax 0238.720356 / 0238.445786
Birou Unic Tel./Fax 0238.711157 • Dispecerat 0238.715438
office@cabuzau.ro • infopublic@cabuzau.ro • www.cabuzau.ro



NR. CA 74/08.04.2021

S.C. COMPANIA DE APĂ S.A.	
BUZĂU	
INTRARE	Nr. 13071
REȘIRE	
Ziua 08	Luna 04 Anul 2022

**RAPORT ANUAL
CU
PRIVIRE LA ACTIVITATEA DE ADMINISTRARE
LA
COMPANIA DE APA SA BUZAU
PENTRU
EXERCITIUL FINANCIAR
2021**

CUPRINS :

1. PREZENTARE COMPANIA DE APA SA BUZAU

- 1. 1.Date generale
- 1. 2.Aria de operare si populatia deservita
- 1. 3.Activitatea de productie-exploatare

2. REALIZAREA OBIECTIVELOR COMPANIEI

- 2.1.Obiectivele strategice

3.EXECUTAREA CONTRACTELOR DE MANDAT

- 3.1.Consiliul de administratie
- 3.2.Conducerea executiva

4.PERFORMANTA FINANCIARA

- 4.1.Realizarea planului de productie
- 4.2.Executia bugetului de venituri si cheltuieli
- 4.3.Realizarea indicatorilor de performanta
- 4.4.Evaluarea datelor din bilantul contabil si anexe

5. REALIZAREA OBIECTIVELOR DE INVESTITII-DOTARI-REPARATII

- 5.1.Realizarea investitiilor si a dotarilor
- 5.2.Realizarea planului de reparatii

6.CONTROLUL INTERN AL SOCIETATII

- 6.1.Controlul intern-managerial-sistemul de management integrat
- 6.2.Controlul calitatii productiei
- 6.3.Alte forme de control

7.ALTE INFORMATII PRIVIND ACTIVITATEA COMPANIEI

- 7.1.Program de investitii in infrastructura de apa si apa uzata cu finantare europeana
- 7.2.Strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare pentru aria de operare, judetul Buzau, perioada 2014-2020.

8. DECLARATIA NEFINANCIARA

- 8.1. Declaratia nefinanciara ORDIN Nr. 1938/2016

1.1. Date generale

Compania de Apa S.A. Buzau a inceput activitatea in ianuarie 2008 si functioneaza conform Legii 31/1990 privind societatile comerciale ca societate comerciala pe actiuni cu capital integral de stat, cu 6 actionari reprezentand unitati administrativ teritoriale din judetul Buzau. Compania are sediul social actual in strada Spiru Haret nr.6, municipiul Buzau, judetul Buzau, este inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J10/1610/2007 avand cod unic de inregistrare RO 22987337. Capitalul social subscris si varsat este de 4.613.700 lei. In structura actionariatului nu s-a produs nici o modificare in anul 2021.

Obiectul de activitate al Companiei de Apa SA il constituie – captarea, tratarea si distributia apei – cod CAEN 3600. Activitatea se desfasoara in baza Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice si a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare actualizata.

Compania de Apa SA Buzau a devenit operator regional pentru judetul Buzau incepand cu ianuarie 2009, odata cu semnarea contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare intre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara - Buzau 2008, unitati administrativ teritoriale delegante si Compania de Apa SA Buzau.

Compania de Apa, ca operator de servicii, detine licenta de operare clasa 2 nr. 4194 din 21.03.2018 pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare potrivit Ordinului nr. 118 din 21.03.2018 emis de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilitati Publice.

Compania de Apa SA Buzau detine certificate de acreditare in management pentru:

- Sistem de management al calitatii SR EN ISO 9001:2015
- Sistem de management de mediu SR EN ISO 14001:2015
- Sistem de management al sanatatii si securitatii in munca SR ISO 45001:2018
- Sistem de management al sigurantei alimentelor SR EN ISO 22000:2018
- Sistem de incercare si etalonare laboratoare-RENAR- SR EN ISO 17025:2005
- Standard de responsabilitate sociala SA 8000:2014

Unitatile administrativ teritoriale membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Buzau 2008, prin Hotararile Consiliilor Locale, au delegat serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare, respectiv au dat in concesiune retelele de apa si canalizare-epurare ca bunuri din domeniul public catre Compania de Apa SA Buzau.

Exploatarea, intretinerea si gestionarea bunurilor publice concesionate se face conform contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare in vigoare.

1.2. Aria de operare si populatia deservita

La data de 31 decembrie 2021, Compania de Apa SA Buzau, asigura gestionarea serviciului de alimentare cu apa din 33 UAT din care 12 UAT si serviciul de canalizare astfel: municipiile Buzau, Ramnicu Sarat, orasele Nehoiu; Patarlagele, Pogoanele; comunele Merei, Pietroasele, Ulmeni, Siriu, Cislau, Vernesti, Chiojdu, Valea Ramnicului, Grebanu, Topliceni, Sapoca, Manzalesti, Viperesti, Cernatesti, Beceni, Vintila Voda, Puiesti, Murgesti, Sarulesti, Costesti, Sahateni, Valea Salciei, Padina, Naeni, Cozieni, Magura, Calvini si Movila Banului. In cursul anului 2021 aria de operare a companiei a ramas neschimbata.

Populatia deservita pe intreaga arie de operare:

- Alimentare cu apa: 102.581 proprietati cu 256.453 locuitori, grad de conectare la retea cu apa 86,06%;
- Canalizare: 68.515 proprietati cu 171.288 locuitori, grad de conectare la retea de canalizare de 57,48%;

Contracte si conventii incheiate cu utilizatorii:

- Contracte persoane fizice :54.810;
- Conventii locatari bloc - persoane fizice:17.744 ;
- Contracte persoane juridice:3.520;
- Contracte asociatii de proprietari 383;

1.3. Activitatea de productie-exploatare

Apa potabila

In aria de operare a companiei captarea, tratarea si pompare a apei potabile la presiunea necesara in reseaua de alimentare in anul 2021 s-a realizat astfel:

- 92,94% din cantitatea de apa extrasa s-a facut din subteran prin 159 foraje de adancimesi 41 drenuri, respectiv 11.563.367 mc;
- 7.06% din apa extrasa s-a facut prin 3 lacuri si praguri de captare, respectiv 878.496 mc;
- Apa este tratata in 55 statii de dezinfectie si 37 statii de tratare.

Apa bruta extrasa este transportata, tratata si distribuita prin intermediul retelelor de aductiune, transport, distributie, bransamente si statii de pompare si hidrofor. Structura de transport si distributie este formata din:

- Retele de aductiune si distributie - 1.546 Km ;
- Statii hidrofor - 36 buc ;
- Bransamente total - 62.737 din care la populatie - 58.829 ;
- Grad contorizare - 99.68% ;

Apa uzata

Preluarea si transportul apelor uzate menajere, precum si a celor pluviale se asigura printr-o retea de canalizare organizata in sistem unitar in municipiile Buzau si Ramnicu Sarat unde, pe aceleasi retele sunt preluate si transportate la statia de epurare si apele menajere si pluviale. In celelalte 10 localitati: Pogoanele, Merei, Valea Ramnicului, Topliceni, Cernatesti, Beceni, Cislau, Chiojdu, Patarlagele si Nehoiu sunt preluate in reseaua de canalizare numai apele menajere.

La sfarsitul anului 2021 existau in exploatare:

- Retele de canalizare - 408 km;
- Racorduri de canalizare - 27.068 buc;
- Statii de pompare apa uzata - 51;
- Statii de epurare apa uzata - 10 in functiune si 2 in conservare;
- Cantitatea de apa uzata preluata la canalizare (inclusive apa meteorica) este de 9.378.305 mc.

2.1. Obiectivele strategice

Obiectivele si obligatiile asumate de Companie prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare precum si din legislatia in vigoare sunt preluate si transpuse permanent in activitatea curenta a Companiei.

Compania, prin Programul de Management, a stabilit ca obiective generale:

- Satisfacerea cerințelor clienților;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor si activităților din companie;
- Asigurarea unui corp profesional bine pregatit;
- Deservirea în condiții optime a populației și agenților economici din aria de operare;
- Realizarea unui profit rezonabil si desfasurarea activitatilor in conditii de eficienta si eficacitate;
- Profit necesar realizarii scopului companiei ca operator regional de a extinde aria de operare si a investi in inlocuirea retelelor concesionate si a conformarii la parametrii de calitate;

Planul de management si strategia generala a companiei este axata pe:

- Continuarea procesului de imbunatatire a performantelor operationale si financiare;
- Mentinerea in stare perfect functionala a sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare-epurare;
- Asigurarea calitatii serviciilor, imbunatatirea permanenta a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare-epurare, in conditiile unei gestiuni administrative si comerciale eficiente;
- Dezvoltarea in continuare a ariei de operare in alte unitati administrativ teritoriale ale judetului Buzau;
- Asigurarea securitatii si sanatatii angajatilor companiei, elaborarea si implementarea unor politici de responsabilitate sociala.

Prin programele si actiunile desfasurate se urmareste:

- asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in toate locatiile apartinand centrelor operationale, respectandu-se prevederile standardelor pe care compania le are implementate;
- cresterea sigurantei in functionarea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- dotarea fiecarui centru operational cu utilaje si echipamente necesare activitatii curente in conditii normale de functionare;
- asigurarea cu personal si conditii de lucru pentru toate categoriile de salariatii de la fiecare punct de lucru;
- asigurarea aparatelor de masura- control necesare pentru masurarea si facturarea consumurilor reale si monitorizarea calitatii serviciilor;
- obtinerea si actualizarea tuturor avizelor si autorizatiilor necesare operarii in toate localitatile preluate;
- monitorizarea permanenta a functionarii retelelor de alimentare cu apa si de canalizare in toate centrele operationale pentru pastrarea calitatii, reducerea pierderilor si asigurarea debitelor necesare consumului;
- executarea de actiuni, activitati si lucrari de mentinere a licentelor de functionare si a autorizatiilor specifice de gospodarie a apei potabile si apei uzate;
- asigurarea integritatii bunurilor publice sau proprii ale companiei;
- respectarea cerintelor din autorizatiile de functionare sau conformare;
- reducerea numarului de intreruperi;
- imbunatatirea comunicarii cu clientii;

3.1. Consiliul de Administratie

Consiliului de Administratie este format din 5 membri administratori independenti din cadrul carora a fost ales un Presedinte. Componenta Consiliului de Administratie este formata dintr-un administrator executiv (director general) si 4 membri administratori neexecutivi. In cadrul Consiliului de Administratie functioneaza, conform OUG 109/2011 doua comitete consultative:

- Comitetul de Nominalizare si Remunerare ;
- Comitetul de Audit ;

In perioada anului 2021, componenta si mandatul Consiliului de Administratie nu a suferit modificari fata de perioada precedenta.

In anul 2021 sedintele Consiliului de Administratie s-au desfasurat lunar si ori de cate ori a fost cazul, majoritatea s-au tinut on-line din cauza izolarii in perioada de urgenta si alerta pandemica.

In cursul acestei perioade au avut loc 9 sedinte ale Consiliului de Administratie in care au fost analizate, avizate si/sau aprobate un numar de 49 decizii.

Consiliul de Administratie a elaborat toate rapoartele obligatorii cu privire la legislatia in vigoare. Rapoartele au fost inaintate spre analiza si aprobare in sedintele AGOA sau AGEA dupa caz.

3.2. Conducerea executiva

In anul 2021 conducerea executiva a fost asigurata de un Director General si un Director Economic. Pentru activitatea desfasurata au intocmit si depus rapoarte trimestriale care au cuprins:

1. Informare privind executia mandatului;
2. Schimbarile semnificative in situatia afacerilor care ar putea afecta performanta companiei sau perspectivele sale strategice;
3. Schimbarile semnificative in aspectele externe care ar putea afecta performanta companiei sau perspectivele sale strategice;

Informarile intocmite in acest sens au fost inaintate spre aprobare catre Consiliul de Administratie.

Indicatorii si criteriile de performanta, anexa la contractele de mandat ale conducerii executive sunt actualizati odata cu varianta de buget de venituri si cheltuieli. Pentru anul 2021 indicatorii de performanta manageriali au fost:

	Indicatorul	Formula de calcul a indicatorului	U/M	BVC 2021	Realizat 2021	Grad de realizare %	Comentarii
I	Indicatori manageriali specifici						
1a	Asigurarea continuității serviciului, la nivelul parametrilor contractuali, prin reducerea perioadelor de întrerupere	$\frac{\text{Nr de ore de funcționare în an}}{\text{Nr de ore planificat a funcționa pe an}}$	%	95,00	99,58	104,8	Realizat
1b	Reducerea consumurilor specifice de energie electrice pe mc apă distribuită	$\frac{\text{Nr kw consumate pe an}}{\text{Nr mc apă distribuită}}$	kw/mc	1,1300	1,0400	108,0	Realizat
1c	Cresterea gradului de încasare a facturilor emise	$\frac{\text{Incasari totale din productie}}{\text{Productia fact. sisold an precedent}}$	%	95,00	98,88	104,1	Realizat
I	Indicatori manageriali generali						
1	Viteza de rotație a clienților din creanta comercială	$\frac{\text{Sold mediu clienți x 365}}{\text{Cifra de afaceri}}$	zile	65,00	55,00	115,4	Realizat
2	Viteza de rotație a furnizorilor	$\frac{\text{Sold mediu furnizori x 365}}{\text{Achiziții totale}}$	zile	45,00	37,00	117,8	Realizat
3	Reducerea pierderilor de apă nefacturată (procentul de pierdere)	$\frac{\text{Productia de apă redistribuită minus volumul de apă fabricată / de}}{\text{Productia de apă redistribuită}}$	%	30,36	31,48	96,3	Nerealizat
4	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei producție	$\frac{\text{Cheltuieli totale x 1.000}}{\text{Venituri totale}}$	lei	928,00	899	103,1	Realizat
5	Cresterea productivității valorice	$\frac{\text{Venituri totale}}{\text{Nr mediu personal}}$	Mii lei	128,00	141,00	110,2	Realizat
6	Rata profitului brut din activitatea operațională	$\frac{\text{Venituri din exploatare minus cheltuieli din exploatare plus cheltuieli cu amortizarea și redevența}}{\text{Venituri din exploatare}}$	%	21,46	21,00	97,9	Nerealizat
7	Lichiditatea curentă	$\frac{\text{Active circulante totale x 100}}{\text{Datorii curente totale}}$	%	1,00	2,34	234,0	Realizat
8	Plata obligatiilor fiscale la scadenta	$\frac{\text{Data platii minus data scadentei}}{\text{Data platii}}$	zile	0	0	100,0	Realizat

Compania a realizat, comparativ cu nivelul planificat, indicatorii de mai sus. Mentionam ca mici nerealizări sunt la indicatorul pierderi în sistemele de extracție, transport, tratare și distribuție apă și rata profitului brut din activitatea operațională. Nivelul pierderilor de apă privește întreaga companie formată din 33 de centre operaționale. Cu toate ca realizările companiei pe anul 2021 de 31,48% sunt peste nivelul mobilizator din plan, pierderile în rețeaua de extracție, transport, tratare și distribuție a apei se situează sub nivelul de 31,68 rezultat din documentația "Bilantul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania de Apă SA Buzău", documentație realizată de o firmă de specialitate și avizată de ANRSC conform aviz 919327/2021 privind cota corespunzătoare pierderilor de apă justificate de starea tehnică de alimentare cu apă administrate de Compania de Apă SA Buzău.

Analizând situația fiecărui sistem de apă din cele 33 UAT se constată că pentru UAT Buzău nivelul pierderilor este mult mai mic decât cel pe companie, - efect al investițiilor anterioare. Reducerea pierderilor și în celelalte localități se va înregistra după implementarea investițiilor majore din programul de investiții viitoare care vizează aspectul de calitate, cantitate și reducere a pierderilor.

Nivelul pierderilor peste cel planificat se explică prin vechimea conductelor, presiunea de lucru foarte mare în unele rețele ceea ce duce la avarierea lor și implicit pierderi de apă, traversarea

conductelor prin proprietati private ce dau ocazia la consum neinregistrat, sparturi la magistralele de transport unde debitul e foarte mare, erori de masura datorita clasei de precizie inferioare a unor contori. Reducerea pierderilor de apa constituie o preocupare esentiala a managementului Companiei de Apa. Astfel, au fost infiintate districte de masura si control si are loc o monitorizare permanenta a pierderilor si a consumului specific de apa, utilizand ca instrumente de lucru Bilantul apei, autolaborator de detectare pierderi apa. Activitatea este monitorizata si actiunile de incadrare in procentul de pierderi sunt cuprinse in strategia de monitorizare a pierderilor.

Indicatorul rata profitul brut din activitatea operationala a fost influentat de nivelul scazut de investitii ce ar fi marit elementul de calcul amortizarea si ar fi dus la realizarea indicatorului. Investitiile au avut un nivel scazut explicat prin lipsa executantilor terti, multe din contracte nefiind adjudecate sau executate in termen sau realizate in ultima parte a anului, ceea ce a dus la o amortizare mai mica decat cea planificat.

Conform OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa si a Contractului de mandat, directorul general si directorul economic au prezentat Consiliului de Administratie materialul „Informare privind executia mandatului, schimbarilor semnificative in situatia afacerilor si in aspectele interne”, pentru fiecare trimestru. O activitate importanta desfasurata de conducerea executiva a fost urmarirea actualizarii Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Buzau, POIM - din contractul de finantare nr. 301/23.12.2019 in vederea transmiterii si aprobarii la Comisia Europeana, actiune in curs de finalizare.

4.1. Realizare planului de productie

Pentru anul 2021 programul de productie valoric (apa-canal) si cel de activitati conexe a fost realizat in procent de 100,9%.

Pe activitati, realizarile planului de productie-prestatie valoric se prezinta astfel:

	Activitatea	U M	Val. productie 2021		%
			programata	realizata	
1	Apa potabila	lei	44.369.356	44.068.618	99.3
2	Canalizare-epurare	lei	36.024.555	35.567.047	98.7
3	Canal platforma ind. Bz Sud	lei	455.000	446.434	98.1
4	Canalizare-epurare grupa I risc	lei	206.000	217.259	105.4
5	Canalizare-epurare grupa II risc	lei	23.250	17.370	74.7
6	Diverse –apa, canalizare	lei	360.000	1.890.518	525.1
	Total productie- prestatie	lei	81.438.161	82.207.246	100.9

Realizarile productiei in unitati fizice la data de 31.12.2021 sunt:

	Activitatea	U M	Productie 2021		Dif +/-	%
			programata	realizata		
1	Apa potabila	mc	8.460.000	8.524.721	+64.721	100.7
2	Canalizare-epurare	mc	9.150.000	9.034.894	-115.106	98.7
3	Canal platforma ind. Bz Sud	mc	350.000	343.411	-6.589	98.1
4	Canalizare-epurare grupa I risc	mc	515.000	543.148	+28.148	105.4
5	Canalizare-epurare grupa II risc	mc	46.500	34.737	-11.763	74.7
	Total	mc	18.521.500	18.480.911	-40.589	99.7

Planul de productie in unitati fizice a fost depasit la produsul apa potabila vanduta in contextul creat de masurile luate in perioada de pandemie -covid- prin izolarea populatiei la domiciliu si recomandarile de spalare-dezinfectie recomandate, precum si a secetei prelungite ce a marit consumul pentru alte activitati decat consumul casnic. Nerealizarile la serviciul de canalizare-epurare sunt cauzate de nivelul scazut de precipitatii cu nerealizari la apa meteo.

Gradul de realizare al planului valoric la productia de apa a fost influentat de aplicarea pentru 8 sisteme de apa din aria de operare a art.8.3) din contractul de furnizare a serviciului de apa astfel ca utilizatorul „sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente...” pentru nefurnizarea apei conform parametrilor calitativi prevazuti in legislatia in vigoare, Legea 458/2002 – legea calitatii apei potabile. Suma acordata ca bonificatie pentru anul 2021 a fost de 636 mii lei.

Realizari peste cele planificate sunt si la diverse apa-canal – de 525.1% influentate de prestarea unor servicii conexe cum ar fi avize bransare si racordare la retele, contravaloarea proiectelor de conectare, lucrari de conectare la comanda, buletine analiza apa, acord de deversare, penalitati pentru depasirea indicatorilor de calitate, contravaloarea contorilor defectati de utilizator, etc.

Din analiza indicatorilor operationali si economici pe cele 33 de centre operationale si puncte de lucru se constata ca in anul 2021 numai 8 centre operationale/puncte de lucru: Buzau, Merei, Ramnicu Sarat, Valea Ramnicului, Costesti, Naieni, Murgesti si Vernesti au acoperit cheltuielile directe din veniturile realizate si majoritatea centrelor operationale/puncte de lucru acopera cheltuielile cu personalul din veniturile realizate. In anul 2021 fata de anul 2020 volumul de apa facturat a scazut cu cca 263 mii mc. In anul 2021 nu s-a preluat in operare nici un sistem de apa potabila sau canalizare-epurare.

4.2. Executia bugetului de venituri si cheltuieli

Bugetul de venituri si cheltuieli pe anul 2021 a fost executat dupa cum urmeaza:

Venituri - Structura veniturilor, realizate la data de 31 decembrie 2021:

	Denumirea	UM	Plan	Realizat	%
1	Venituri din exploatare	Mii lei	87.140	90.182	103,5
2	Venituri financiare	Mii lei	410	71	17,4
	Total venituri	Mii lei	87.550	90.253	103,1

Veniturile din exploatare realizate sunt mai mari cu 3.042 mii lei decat cele planificate. Depasiri ale veniturilor din exploatare semnificative sunt la veniturile din activitati conexe apa-canal 1.375 mii lei, venituri din vanzarea la licitatie a unui imobil 130 mii lei, alte venituri-subventii pentru investitii 1.568 mii lei si alte venituri ca despagubire din rezilierea unui contract de energie electrica si din recuperarea unor daune auto de 525 mii lei. Fata de perioada similara a anului trecut se constata o crestere a cifrei de afaceri cu 4,5%, de la 74.303 mii lei la 77.664 mii lei.

Veniturile financiare provin din diferentele favorabile de curs valutar la operatiunile in valuta de leasing si imprumutul BERD de cofinantare a proiectul de extindere si reabilitare infrastructura de apa si apa uzata din cadrul POS. Imprumutul are perioada de rambursare 2015-2026. In cursul anului 2021 diferentele de curs valutar au fost in majoritate nefavorabile, cursul crescand de la o perioada la alta.

Cheltuieli si structura cheltuielilor, realizate la data de 31 decembrie 2021:

	Denumirea	UM	Plan	Realizat	%
A	Cheltuieli cu bunuri si servicii	mii lei	25.694	27.458	106.9
B	Cheltuieli impozitele, taxe, din care:	mii lei	3.739	3.819	102.1
	-cheltuieli cu redeventa	mii lei	2.665	2.724	102.2
C	Cheltuieli cu personalul –din care:	mii lei	41.524	40.522	97.6
	-cheltuieli de natura salariala	mii lei	39.526	38.610	97.7
D	Alte cheltuieli de exploatare, din care:	mii lei	9.183	8.242	89.8
	-cheltuieli cu amortizarea	mii lei	9.043	6.123	67.7
1	Cheltuieli de exploatare	mii lei	80.140	80.042	99.9
2	Cheltuieli financiare	mii lei	1.110	1.118	100.7
	Cheltuieli totale	mii lei	81.250	81.161	99.9
	Numar mediu personal la finele anului	nr	680	641	94.3
	Productivitatea muncii mii lei/salariat	mii lei/sal	128	141	109.7
	Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale	lei	928	899	96.8

Din analiza executiei bugetului de venituri si cheltuieli rezulta ca:

a) cheltuielile de natură salarială, numărul de personal la finele anului, aprobate prin bugetul de venituri și cheltuieli, au reprezentat limite maxime ce nu au fost depasite. Gradul de realizare al cheltuielilor de natura salariala este de 97,7%, iar numarul de salariati la sfarsitul anului a fost de 94,3% fata de cel prognozat;

b) realizarea veniturilor si cheltuielilor de exploatare si totale a inregistrat o corelatie de echilibru financiar in sensul ca indicele de realizare al cheltuielilor totale a fost de 99,9% mai mic decat indicele de realizare de 103.1% al veniturilor totale. Cheltuielile financiare au fost de 1.118 mii lei cu o pondere de 1.3% din total cheltuieli realizate.

c) nu s-au înregistrat nerealizări ale surselor de finanțare a investițiilor aprobate pentru a fi nevoie de reconsiderarea angajamentelor aferente și efectuarea demersurilor legale pentru ca recepția de servicii, lucrări și bunuri să fie efectuată la nivelul surselor de finanțare recalculate;

d) nu s-au programat si nici inregistrat plăți restante;

Gradul de realizare al cheltuielilor totale este de 99,9%. Nivelul sub cel planificat al unor cheltuieli se refera la cheltuieli cu piese de schimb 83.4%, cheltuieli de natura obiectelor de inventar 34.5%, cheltuieli pregatire profesionala 50.9%, cheltuieli cu amortizarea 67.7%, etc. Unele depasiri a nivelului cheltuielilor au fost inregistrate la cheltuielile materiale 144.7%, cheltuielile cu energia 109.5%, cheltuieli cu reparatiile 121.4%, cheltuieli cu transportul 161.6%, cheltuieli cu serviciile bancare 122.5%, etc. Unele cheltuieli au fost influentat de situatia de alerta din timpul pandemiei care a limitat posibilitatile efectuării unor achizitii de bunuri si servicii planificate in aceasta perioada cum ar fi: achizitia de piese de schimb, cheltuieli pregatirea profesionala. depasirile in mare majoritate povin din cresterea semnificativa a preturilor si tarifulor pe piata, urmare a inflatiei sau crizei energetice. In executia bugetului de venituri si cheltuieli s-a urmarit pastrarea, in orice moment, a principiului de baza al unei executii echilibrate, respectiv angajarea de cheltuieli numai in limita celor planificate si aprobate si in concordanta cu veniturile realizate. Mentionam ca specificul activitatii – de prestari servicii de utilitate publica in sectorul de apa si canalizare, solicita ca partea fixa a cheltuielilor sa fie efectuate spre suta la suta ca sa mentina permanent sistemul in functiune in timp ce cheltuielile variabile, cu o pondere mica, sa fie efectuate in functie de cantitatile de apa tratata si vanduta.

Conform legislatiei in vigoare, au fost reflectate in executie si cheltuielile legale cu provizioanele de neincasare a clientilor, din executarea contractelor de mandat, din deprecierea imobiliarilor corporale, din concediile de odihna neefectuate in anul de referinta, provizioane din sume in litigiu si provizioane pentru obligatii rezultate din contractul colectiv de munca de a plati o suma la iesirea la pensie. Sumele au fost calculate, evaluate, actualizate si inregistrate conform codului fiscal si a OMFP 1802/2014 si confirmate de rapoarte de specilitate cum a fost cazul provizionului pentru determinarea obligatiilor rezultate din contractul colectiv de munca de a plati un numar de trei salarii brute de incadrare pentru salariatii care inceteaza activitatea prin pensionare art. 383 din OMFP nr. 1802/2014 privind situatiile financiare anuale. Conform codului fiscal au fost actualizate provizioane pentru deprecierea clientilor in limita unui procent de 30% din valoarea acestora deductibile fiscal cu o vechime mai mare de 270 de zile de la data scadentei. Clientii cu sume provizionate sunt persoane fizice si persoane juridice care au inregistrat intarzieri mari la plata peste un an in unele cazuri, sau sunt in diferite faze ale procedurilor de executare silita sau de judecata, reorganizare, insolventa sau faliment si asociatii de proprietari cu litigii interne si intarzieri mari. O parte din acestia au achitat restantele la inceputul anului 2022 iar restul sunt monitorizati aplicandu-li-se toate procedurile de recuperare, notificare, esalonare, chemare in judecata, executare silita, debransare, etc. pentru a nu se inregistra prescriere de sume. La sfarsitul anului erau inregistrate un numar de 22 de cazuri de firme in procedura de faliment cu un sold restant de 591 mii lei.

Structura cheltuielilor totale ale companiei este specifica activitatii de alimentare cu apa potabila si de canalizare-epurare si existentei unei componente investitionale cu imprumuturi de cofinantare.

Ponderea principalelor categorii de cheltuieli in cheltuielile totale este urmatoarea:

Rd	Denumirea cheltuielii	UM	Realizat	Pondere
85	Cheltuieli cu personalul	mii lei	40.522	50.6
37	Energia si apa cumparata	mii lei	9.899	12.4
120	Amortizarea	mii lei	6.123	7.7
33	Materiale, piese schimb, combustibil	mii lei	5.803	7.2
80	Redeventa pentru concesiuni	mii lei	2.724	3.4
40	Intretinerea si reparatiile	mii lei	2.646	3.3
121	Cheltuieli cu provizioanele	mii lei	1.836	2.4
36	Obiecte de inventar	mii lei	1.066	1.4
130	Cheltuieli financiare	mii lei	1.118	1.3
84	Cheltuieli cu alte impozite si taxe	mii lei	1.048	1.3
	Alte cheltuieli sub 1.000 lei/categorie	mii lei	7.257	9.0
	Cheltuieli totale	mii lei	80.042	100.0

Mentionam ca specificul activitatii companiei de prestare/furnizare de servicii de apa potabila si de canalizare-epurare genereaza aceasta structura de cheltuieli cu pondere mai mare a cheltuielilor de

personal – personal necesar deservirii proceselor si instalatiilor din cele 33 de localitati, cheltuielile cu energia si apa cu peste 300 bransamente electrice, cheltuielile cu reparatiile a tuturor bunurilor din cele peste 70 puncte de lucru.

Profit si pierdere

Rezultatul financiar la 31.12.2021 pe baza datelor inregistrate in evidenta contabila, sintetic si pe activitati, se prezinta astfel:

Activitatea	UM	Plan	Realizat	%
Venituri din exploatare	mii lei	87.140	90.182	103.5
Venituri financiare	mii lei	410	71	17.4
Total venituri	mii lei	87.550	90.253	103.1
Cheltuieli de exploatare	mii lei	80.140	80.042	99.9
Cheltuieli financiare	mii lei	1.110	1.118	100.7
Total cheltuieli	mii lei	81.250	81.161	99.9
Rezultatul brut-din care:	mii lei	6.300	9.092	144.3
-din exploatare	mii lei	7.000	10.140	144.8
-din activ.financiara	mii lei	-700	-1.047	149.5
Impozit pe profit	mii lei	1.008	1.684	167.1
Rezultat net (profit)	mii lei	5.292	7.408	139.9

Depasirea nivelului veniturilor totale 103.1% si nivelul de 99.9% a cheltuielilor totale a dus la realizarea unui profitul brut cu 144,3% mai mare fata de cel planificat.

In anul 2021, Compania a realizat un profit brut in valoare totala de 9.092 mii lei cu 2.792 mii lei mai mare fata de nivelul planificat prin buget. Constatam ca profitul din activitatea de exploatare este in suma de 10.140 mii lei iar in activitatea financiara se inregistreaza o pierdere in suma de 1.047 mii lei – ca urmare a dobanzilor platite la creditele externe-BERD si interne de cofinantare a investitiilor precum si diferentelenefavorabile de curs valutar la imprumutul in euro de la BERD.La calculul impozitului pe profit s-au luat in calcul veniturile si cheltuielile din provizioanele nedeductibile; nu s-au inregistrat depasiri la alte cheltuieli cu deducere limitata. Profitul net al exercitiului financiar realizat este de 7.408 mii lei ce va alimenta fondul IID din care se asigura restituirile ratelor de imprumut si investitii in bunurile publice concesionate, conform OUG 198/2005.

4.3.Realizarea indicatorilor de performanta ai serviciului de apa si canalizare

Indicatorii de performanta stabiliti prin Bugetul de Venituri si Cheltuieli pentru anul 2021 conform contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si nivelul de realizare al acestora se prezinta astfel:

	Denumire indicator	U.M	Plan	Realizat	%	Comentarii
	INDICATORI FINANCIARI					
1	Rata profitului brut inainte de amortizare si redeventa :RPB= Venit. din expl.- Chelt. din expl.+ Chelt.cu amortiz. si redeventa) / Venit. din expl	%	21.46	21.00	97.9	Nerealizat
2	Lichiditatea curenta LC=Active circulante / Datorii curente	>1	1.00	2.34	234.0	Realizat
3	Viteza de rotatie a clientilor VR=Sold mediu clienti/Cifra de afaceri x 365 zile	zile	65	55	115.4	Realizat
	INDICATORI MANAGERIALI					
1	Populatia deservida pe angajat PD=Pop deservida de retea apa / Nr. total angajati	nr.	384	400	104.2	Realizat
2	Procentul de apa nefacturata : AN=Prod. apa spre distributie- Volum de apa facturat /Prod.apa spre distributie	%	30.36	31.48	96.3	Nerealizat
3	Nivelul investitiilor totale cumulate pe locuitor NI=Nivel investitii de la intrare in vigoare a contractului/populatia deservida apa	Euro/l ocuitor	854	493	57.7	Nerealizat

In ceea ce priveste indicatorul care reflecta nivelul pierderilor (procentual si cantitativ), acesta se explica prin vechimea conductelor, presiunea de lucru, traversarea conductelor prin proprietati private fapt ce determina consumuri neinregistrate, erori de masura datorita clasei de precizie inferioare- contori de clasa B la cca 70% din abonatii casnici si 84% la agentii economici. Activitatea este monitorizata si actiunile de incadrare in procentul de pierderi sunt cuprinse in strategia de monitorizare a pierderilor, care se analizeaza lunar si se actualizeaza anual. Indicatorul de investitii totale cumulate pe locuitor a fost influentat de neinceperea investitiilor din proiectul POIM.

Indicatorii financiari monitorizati si cuprinsi in contractul de imprumut cu BERD-ul, imprumut de 10.000.000 euro, de cofinantare a investitiilor din POS 2007-2013 pe anul 2020au fost realizati astfel:

		Cerinta BERD	Realizat	
1	Gradul de acoperire al serviciului datoriei- minim	1,30	2,78	Realizat
2	Gradul de colectare al creantelor -minim	95,0%	98,88%	Realizat
3	Datorii financiare totale-EBITDA-maxim	4,50	2,15	Realizat

Din imprumutul contractat, scadent in perioada 2015-2026, BERD 1 POS- s-a restituit 52.9%, nu s-au inregistrat restante sau intarzieri la rambursare, din creditul BERD 2 POIM nu s-au facut trageri.La sfarsitul anului situatia creditelor si angajamentelor financiare ale companiei este urmatoarea:

			Contractata	Data	Sold 01.01.2021	Sold 31.12.2021	Ramas de rambursat	Scadenta
1	Linie de credit BT	lei	3.000.000	mai 2020	2.598.455	2.268.003		mai 2021
2	Credit investitii BT	lei	6.500.000	iulie 2016	1.500.000	500.000	7.6%	iulie 2022
3	Leasing financiar	lei	Intrari leasing 1.280.103 Plati leasing 606.097		724.380	1.398.386		2025
	Total lei		9.500.000		4.822.835	4.166.389		
4	Credit BERD 1-POS - tras	eur	10.000.000	martie 2015	5.757.006	4.710.277	47.1%	martie 2026
5	Credit BERD 2-POIM- netras	eur	20.000.000	martie 2024	0	0	0	martie 2034
6	Redeventa primaria Buzau=rata BEI	eur	9.908.114	ian 2011	3.488.396	2.988.959	30.1%	dec 2028
	Total euro		39.908.114		9.245.402	7.699.236		
	Total lei din euro		Curs bnr sf an 4,9481	4,7793/4.8694	45.019.560	38.096.589		
	Total lei				49.842.396	42.262.978		

In anul 2021 Compania a reinnoit linia de credit de 3.000.000 lei si a achizitionat in leasing autovehicule in valoare de 1.280 mii lei, avand in vigoare 16 contracte de leasing. Toate ratele, dobanzile si comisioanele la credite au fost platite la scadenta, fara intarzieri sau restante. Compania de Apa SA Buzau nu inregistreaza datorii catre bugetul de stat, bugetul local sau furnizori si terti si are toate obligatiile de plata privind serviciul datoriei interne si externe achitate integral si la termenele stabilite in contractele incheiate.

4.4. Evaluarea datelor din bilantul contabil si anexe

Indicatori din bilantul contabil, incheiat pentru anul 2021 se prezinta astfel:

	Denumirea indicatorului	01.01.2021	31.12.2021	%
A	Active immobilizate, total,	83.201.569	92.019.649	110.5
B	Active circulante, total, din care:	49.676.923	45.490.718	91.5
	-Stocuri minus provizioane	1.172.651	546.236	46.5
	-Creante comerciale	12.878.779	11.189.866	86.8
	-Disponibilitati banesti (inclusiv IID si POS)	34.116.172	32.782.848	96.0
C	Cheltuieli in avans	112.299	86.318	76.8

D	Total datorii, din care:	16.657.629	19.477.966	116.9
	-Sume datorate institutiilor de credit	8.822.024	8.049.127	91.2
	-Datorii comerciale- furnizori	3.319.380	7.397.880	222.8
	-Alte datori sub 1 an	4.037.761	3.403.733	84.2
E	ACTIVE CIRCULANTE NETE	27.066.869	21.421.670	79.1
F	TOTAL ACTIVE minus DATORI	110.268.437	113.441.319	102.8
G	Datorii de platit intr-o perioada mai mare de 1 an	23.853.639	19.439.373	81.4
H	Provizioane	3.374.697	3.183.304	94.3
I	Venituri in avans – subventii pt. investitii	73.191.037	82.533.148	112.7
J	Capital si rezerve total, din care:	15.913.789	12.972.891	81.5
	-Capital social	4.613.700	4.613.700	100.0
	-Rezerve legale si reevaluare	955.104	941.207	98.5
	-Rezultatul exercitiului (profit)	10.684.758	7.408.107	69.3

Indicatorii din bilant, conform standardelor de contabilitate si normelor de inchidere a exercitiului financiar, cuprind intreaga activitate a companiei si cea de productie si cea investitionala din surse proprii si fonduri nerambursabile.

Fata de inceputul perioadei se constata la finalul acesteia cresteri/descresteri ale unor categorii de active/pasive in functie de marimea si dinamica proceselor si activitatilor economice desfasurate, astfel:

- cresterea: activelor activelor imobilizate, a datoriilor comerciale (furnizori) si a subventiilor pentru investitii generata de valoarea investitiilor realizate;
- scaderea: stocurilor existente la inceputul anului prin provizionarea acelor stocuri cu miscare lenta si vechime peste 1 an de cca.688 mii lei, a creantelor comerciale printr-o mai buna incasare; a unor provizioane legale in principal provenite din drepturile salariatilor din contractul colectiv de munca de a primi in viitor, cu ocazia iesirii la pensie a trei salarii de incadrare; a rezultatului exercitiului anului curent fata de anul anterior cand nivelul cheltuielilor, din cauza pandemiei, au fost de numai 93.7%. Dividendele aprobate ca sursa a fondului IID de 10.344 mii lei au fost integral virate. Nu inregistram datorii restante.

Indicatorii din bilant si din anexele la bilant reflecta o situatie normala fara riscuri in continuarea activitatii companiei atat in derularea si finalizarea proiectelor de investitii cat si in activitatea de baza.

5.1. Realizarea programului de investitiilor a dotarilor si a surselor de finantare

Sursele de investitii, fara finantarile POIM (neincepute inca), au fost realizate in procent de 109,1%, cu depasiri din vanzari imobile si din fond IID, iar cheltuielile au fost realizate in procent de 27,6%, cu incadrarea in sursele de finantare programate. La sfarsitul anului au ramas in curs de executie un numar de 138 de obiective de investitii in valoare de 8.423 mii lei.

Cheltuielile de investitii au fost efectuate in corespondenta cu sursele de finantare astfel:

- din surse proprii cheltuielile pentru investitii planificate au fost de 7.794 mii lei din care au fost realizate investitii in valoare de 3.857 mii lei constand in lucrari de amenajare sedii activitati companie de 761 mii lei si dotari independente de lucru in valoare de 816 mii lei, achizitia in leasing in valoare totala de 1.280 mii lei pentru 7 autoturisme de lucru si autoutilitare si s-a rambursat 1.000 mii lei din imprumutul de investitii de la BT, gradul de realizare a fost de 49.5%;
- din credite bancare de la BERD 2- in valoare de 20.000 mii lei, de cofinantare a POIM- nu s-a utilizat nici o suma;
- din fondul IID s-au realizat cheltuieli de investitii in valoare de 17.605 mii lei pentru un numar de 101 lucrari de inlocuiri sau extinderi de retele de apa si canalizare in aria de operare in valoare de 10.862 mii lei, 986 mii lei inlocuiri echipamente din sistemele de apa si canalizare si s-a restituit ratele BERD in valoare de 5.757 mii lei;

S-a continuat furnizarea de informatii specifice studiului pentru Proiectul Regional de dezvoltarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Buzau –POIM in perioada 2014-2020(2023) in vederea finalizarii studiului si s-au demarat majoritatea contractelor de achizitie. Lucrarile de investitii din POIM urmaresc in principal extinderea, reabilitarea si modernizarea retelelor, reducerea pierderilor, a consumurilor sau imbunatatirea calitatii serviciului de alimentare cu apa potabila si canalizare-

epurare, conformarea la cerintele legale pentru sisteme de apa si canalizare din 24 de localitati in valoare totala de 1.643 milioane lei, conform contract semnat in decembrie 2019.

5.2. Realizarea planului de reparatii

Cheltuielilor cu mentenanta, intretinerea si reparatiile a fost efectuate conform programarii si in functie de cerintele punctuale aparute- avarii accidentale sau prevenirea acestora si in functie de conditiile generate de situatia de urgenta. Reparatii efectuate de terti au fost in valoare de 2.646 mii si si au fost facute pentru retelele de apa si canalizare, asfaltare dupa reparatii, foraje si rezervoare, echipamente din statiile de tratare apa si epurare, echipamentele IT, tablouri electrice, mijloacele de transport, cladiri, etc. Reparatii in regie si mentenanta au fost facute la toate sistemele de apa din aria de operare. Lucrarile de intretinere, reparatii-mentenanta se fac in baza programului-necesar de revizii si reparatii si cuprinde sursele de apa, hidrofoarele, statiile de epurare, retelele de apa si canalizare, utilajele de lucru, echipamente pentru laboratoare, statiile de pompare apa potabila sau uzata din toate centrele operationale din aria de operare a companiei. Mentinerea in functiune a infrastructurii de apa potabila si apa uzata si furnizarea de servicii de calitate sunt principalele preocupari ale companiei.

6.1. Controlul intern-managerial-sistemul de management integrat

Compania de Apa SA Buzau detine certificate pentru Sistemul de Management Integrat emise de Organismul de Certificare autorizat:

- Sistem de management al calitatii SR EN ISO 9001:2015
- Sistem de management de mediu SR EN ISO 14001:2015
- Sistem de management al sanatatii si securitatii in munca SR ISO 45001:2018
- Sistem de management al sigurantei alimentelor SR EN ISO 22000:2018

Obiectivele propuse si actiunile importante desfasurate au fost:

- Certificarea Sistemului de management al sigurantei alimentelor conform SR EN ISO 22000:2018;
- Mentinerea, imbunatatirea si revizuirea Sistemului de management integrat-calitate, mediu si SSM conform standardelor: ISO 9001, ISO14001, ISO 45001;
- Mentinerea si dezvoltarea SCIM conform Ordinului SGG nr. 600/2018 ;
- Identificarea, evaluarea si monitorizarea riscurilor in toate compartimentele de specialitate;
- Conformarea cu cerintele legale prin obtinerea/revizuirea autorizatiilor de mediu, sanitare si gospodarirea apelor pentru toate punctele de lucru;
- Gestionarea si colectarea selectiva a deeurilor si valorificarea/eliminarea lor conform legislatiei in vigoare;
- Respectarea si monitorizarea conditiilor autorizatii, inclusiv din punct de vedere al gestionarii deeurilor ;
- La nivelul tuturor compartimentelor de specialitate s-a asigurat un proces complet de management al riscurilor, fiind identificate, evaluate, tratate si raportate riscurile aferente;
- Mentinerea si obtinerea Autorizatiilor sanitare, Autorizatii de gospodarirea apelor si Autorizatiilor de mediu de functionare pentru intreaga arie de operare conform legislatiei in vigoare;
- Lipsa accidente/incidente de mediu;

Actiuni continue si monitorizarile compartimentului privesc:

- Mentinerea certificatelor de calitate, mediu, SSM si siguranta alimentelor;
- Imbunatatirea managementului global al companiei;

- Dezvoltarea continua a sistemului de control intern managerial, astfel incat acesta sa fie adaptat dimensiunii, complexitatii si mediului specific companiei.

Alte actiuni si activitati specifice desfasurate in cursul anului 2021 au constat in:

- Mentinerea si obtinerea autorizatiilor de gospodarierea apelor, de mediu si sanitare;
- Mentinerea certificatelor de calitate, mediu, siguranta alimentului, SSM;
- Imbunatatirea managementului global al companiei;
- Mentinerea Licentei operatorului de apa si canalizare;
- Continuarea implementarii si dezvoltarea continua a sistemului de control intern managerial, astfel incat acesta sa fie adaptat dimensiunii, complexitatii si mediului specific entitatii, sa vizeze toate nivelurile de conducere si toate activitatile, sa ofere asigurari rezonabile ca obiectivele entitatii vor fi atinse;
- Imbunatatirea imaginii companiei in ceea ce priveste performantele de calitate, mediu si SSM obtinute;
- Reducerea unor categorii de costuri de protectia mediului si de operare;
- Reducerea riscurilor de accidente care ar putea rezulta din incidente de mediu;
- Respectarea obligatiilor de conformare;
- Continuarea implementarii HG privind aprobarea Strategiei Nationale Anticoruptie pe perioada 2016-2020, prin realizarea urmatoarelor operatiuni:
- Mentinerea Declaratiei de aderare la SNA 2016-2020;
- Intocmirea Planului de integritate;
- Instruirea personalului cu privire la prevederile HG nr 583/2016.

Au fost intocmite, aprobate si transmise situatiile centralizatoare si rapoartele solicitate de catre Ordinul SGG nr 600/ 2018 la termenele legale. Activitatea desfasurata a fost in concordanta cu obligatiile de conformare aplicabile in domeniul calitate, siguranta apei, mediu si SSM.

6.2. Controlul calitatii productiei

Conform reglementarilor in vigoare prevazute de Legea 458/2002 a calitatii apei potabile si HG 188/2002 modificata si completata de HG 352/2005 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, a contractului de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare precum si a contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in cadrul companiei functioneaza Serviciul Laboratoare care, prin cele doua laboratoare de analize apa potabila si analize apa uzata, monitorizeaza parametrii impusi prin legislatia aplicabila atat in ceea ce priveste apa incepand de la captare (apa bruta) pana la consumatori (apa potabila) precum si calitatea apelor uzate evacuate de agentii economici in retelele publice de canalizare, intrarea in statiile de epurare si evacuarea in emisari.

Monitorizarea operationala a calitatii apei potabile furnizate consumatorilor din aria de operare este realizata de Serviciul Laboratoare conform programelor de monitorizare operationala avizate de DSP Buzau pentru parametrii impusi prin legea 458 cu modificarile si completarile ulterioare.

Monitorizarea de audit, prevazuta de legea 458/2002, a calitatii apei potabile, este realizata in baza contractului anual de catre Directia de Sanatate Publica Buzau iar monitorizarea parametrilor de radioactivitate este realizata in laboratorul LIR Prahova.

Programele de monitorizare a evacuarilor in retea de canalizare administrata de Companie sunt avizate de Administratia Bazinala de Apa Buzau Ialomita sau Siret.

Laboratoarele de apa potabila si apa uzata sunt acreditate RENAR conform certificat 1043 LI/14.11.2014, innoit in noiembrie 2018 in baza referentialului SR EN ISO 17025/2018 .

Anual, cele doua laboratoare sunt evaluate de auditori RENAR in scopul de a se dovedi mentinerea implementarii documentatiei intocmite in conformitate cu cerintele SR EN ISO 17025/2018 (atat din punct de vedere tehnic cat si ca cerinte de management) precum si respectarii cerintelor politicilor RENAR .

Laboratoarele au fost evaluate de catre RENAR periodic, raportul preliminar a fost emis fara neconformitati.

Au fost pregatite si transmise catre RENAR solicitari pentru renoirea acreditarii pentru ciclul 2022-2026 cat si pentru extinderea unor parametri. Laboratorul de analize apa potabila este inregistrat la Ministerul Sanatatii sub certificat nr. 479/2.04.2020, valabil 2 ani, urmand a fi evaluat pentru innoirea inregistrarii la Ministerul Sanatatii conform documentatiei transmise.

În cadrul Serviciului Laboratoare se regăsește și Laboratorul de verificări metrologice, autorizat pentru verificări de contori cu DN între 15-40, laborator autorizat conform cerințelor SR EN ISO 17025/2005 la BRML. Înnoirea autorizării la BRML este bianuală.

Cu toate că activitatea desfășurată a fost în conformitate cu obligațiile de conformare aplicabile în domeniul calitate, siguranța apei, mediu și SSM în ceea ce privește calitatea apei potabile în unele sisteme de apă – Calvinii, Padina, Pogoanele, Murgesti, Viperesti, Sahateni, Puiesti și Ciuta (Magura) concentrațiile unor parametri de calitate nu se pot încadra în limitele avizate de legea 458/2002. Pentru aceste sisteme s-au propus investiții considerabile, dar din lipsa de ofertanți nu au putut fi realizate încă. Se vor căuta alte soluții tehnice și tehnologice pentru conformare și respectarea condițiilor contractuale.

Începând cu luna iulie 2020 în aria de operare a sistemelor de apă neconforma de mai sus s-a aplicat clauza contractuală de reducere a valorii facturii, până la conformarea calitativă.

6.3. Alte forme de control

Auditul intern, controlul financiar de gestiune, controlul financiar preventiv al companiei se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăririi financiare a activităților pentru a realiza obiectivele asumate și vizează:

- asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora;
- aplicarea procedurilor și deciziilor elaborate de conducere;
- prevenirea și detectarea eventualelor fraude și nereguli contabile și financiare;
- consistența și fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern și extern;
- asigurarea integrității patrimoniului propriu precum și a bunurilor din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale aflate în concesiunea companiei;
- respectarea prevederilor legale și a reglementărilor interne, incidente activității economico-financiare;
- creșterea eficienței în utilizarea resurselor alocate.

Compania are organizate ca forme de control: controlul financiar preventiv, controlul financiar de gestiune, serviciul intern de prevenire și protecție și auditul intern.

Controalele acestor compartimente de specialitate se efectuează conform programului de activitate anual și se încheie cu note de constatare sau rapoarte care se comunică celor implicați în vederea conformării activității la cerințele legale și manageriale.

În cursul anului 2021, activitățile companiei au fost supuse unui număr de 13 acțiuni de control din partea OPC(9), BRML (1), ISU (1), ANAF (1) și ANCON (1).

În perioada 01.01-31.12.2021 nu au fost încheiate acte juridice în condițiile alin (1) și (3) art. 52) din OUG 109/2011. (Tranzacții mai mari de 10% din activele nete sau 10% din cifra de afaceri încheiate între companie și administratori, directori, salariați, acționari sau societăți controlate de acestia.)

7.1. Programul de investiții în infrastructura de apă și apă uzată cu finanțare europeană -POIM.

Compania de Apă Buzău are în derulare Contractul de Finanțare nr. 301/23.12.2019, încheiat între Compania de Apă Buzău (CAB), Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „ADI Buzău 2008” și Ministerul Fondurilor Europene pentru „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Buzău, în perioada 2014 - 2020” (cod SMIS 133649) finanțat din Programul Operational Infrastructura Mare 2014 - 2020 (POIM).

Aplicatia de Finanțare a fost transmisă de către Ministerul Fondurilor Europene către serviciile Comisiei Europene în data de 23.12.2019.

Pentru asigurarea finanțării proprii, Compania de Apă și BERD au semnat pe data de 24 aprilie 2020 Contractul de Credit în valoare de 20 mil. euro.

Prin scrisoarea nr. 1748055/25.03.2020, Comisia Europeană a transmis comentarii și a solicitat clarificări referitoare la investițiile propuse. În această perioadă au fost întâlniri de clarificare cu reprezentanții Jaspers, ai Ministerului Fondurilor Europene, ai Consultantului și ai Companiei de Apă Buzău.

Documentatia a fost revizuita conform cerintelor Jaspers, revizie care include si etapizarea financiara a lucrarilor din cadrul POIM pe cele 2 perioade de programare 2014-2020 (53%) si 2021 - 2027 (47%). Aplicatia de Finantare a fost incarcata in SFC 2014 de catre AM POIM, fiind in curs de obtinere de la Jaspers a Action Completion Notes pentru transmiterea tuturor documentelor la CE.

Situatia contractelor POIM lansate in procedura de achizitie publica este urmatoarea:

Nr crt	Denumire procedura	Anunt de participare SEAP	Stadiu
1	CL 1 Rețele de alimentare cu apa in localitatea Buzau si canalizare in localitatea Buzau	CN1034222/27.08.2021	Data depunere oferte 13 ianuarie 2022
2	CL 2 Rețele de canalizare in localitatile: Merei, Ograzile, Sarata Monteoru, Gura Saratii, Dealul Viei, Izvoru Dulce, Lipia, Pietroasele, Clondiru de sus, Dara, Pietroasa Mica, Saranga. Instalatie de tratare namol la statia de epurare existenta Buzau.	CN1034118/25.08.2021	Data depunere oferte 22.noiembrie 2021. Procedura se afla in evaluare
3	CL 3 Rețele de canalizare in localitatile: Sapoca, Matesti, Cernatesti, Zarnestii de Slanic, Fulga, Beceni, Margariti, Valea Parului, Izvoru Dulce, Gura Dimienii, Dogari. Statie de epurare ape uzate in localitatea Beceni	CN1035987/21.10.2021	Data depunere oferte - 26 ianuarie 2022
4	CL 4 Rețele de canalizare in localitatile: Cislau, Barasti, Scarisoara, Gura Bascei, Puiestii de Jos, Nicolesti, Dascalesti, Lunca Jaristei, Muscelusa, Casoca si Coltu Pietrii. Statii de epurare ape uzate Cislau, Puiesti si Coltu Pietrii si bazin de retentie in incinta SEAU Ramnicu Sarat	CN1036732/12.11.2021	Data de depunere oferte 09 martie 2022
5	CL 5 Executie si reabilitare foraje in localitatile: Ramnicu Sarat (Voetin), Valea Ramnicului, Grebanu, executie si reabilitare statii de captare/ tratare apa potabila/ gospodarii de apa in localitatile: Ramnicu Sarat (Voetin), Puiesti, Valea Ramnicului, Grebanu, Homesti, Zaplazi, Livada, Raducesti, Posta, Babeni si reabilitare rezervoare Podgoria	CN1026066/11.11.2020	Procedura finalizata, semnarea contractului de lucrari se va face dupa aprobarea de catre Comisia Europeana a Proiectului
6	CL 6 Executie si reabilitare foraje in localitatile: Calvini si Izvoru Dulce, executie si reabilitare statii de captare/ tratare apa potabila/gospodarii de apa in localitatile: Calvini, Cislau, Buda Craciunesti, Manzalesti, Chiojdu, Magura, Sarata Monteoru si reabilitare rezervoare Sarata Monteoru si Nehoiu	CN1030846/11.05.2021	Data depunere oferte 10 august 2021. Procedura se afla in evaluare
7	CS 1 Asistență tehnică pentru managementul Proiectului și supervizarea execuției lucrărilor din cadrul «Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată in judetul Buzău, în perioada 2014-2020»	CN1032767/10.07.2021	Data depunere oferte 28 septembrie 2021. Procedura se afla in evaluare

7.2. Strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare pentru aria de operare, judetul Buzau.

Strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare a fost aprobata de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Buzau 2008" in septembrie 2016. Strategia cuprinde descrierea starii actuale a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, principiile de functionare a acestui serviciu, obiectivele strategice, actiunile prioritare si tintele de performanta pentru 2014-2020.

Obiectivele strategice sunt legate de continuarea implementarii programelor de investitii prin POIM, atragerea de noi membri in ADI Buzau 2008 care sa delege serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, satisfacerea cerintelor clientilor prin cresterea calitatii serviciilor oferite si cresterea eficientei operationale si financiare.

Strategia a fost elaborata in deplina concordanta cu Master Planul, aprobat la nivel judetean, care reprezinta strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare pentru aria de operare Judetul Buzau si tinand cont de directivele in domeniu ale Uniunii Europene.

Prin strategia de dezvoltare UAT membre ai Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Buzau 2008" trebuie sa delege serviciul de alimentare cu apa si canalizare catre Compania de Apa SA Buzau. La sfarsitul anului 2021, un numar de 33 de membri ADI aveau serviciul de apa si canalizare delegate operatorului regional.

Compania prin compartimentele de specialitate a actionat in scopul realizarii obiectivului de baza si anume furnizarea fara intrerupere a apei potabile si a serviciului de canalizare si epurare a apelor uzate precum si mentinerea parametrilor de calitate conform cu standardele in vigoare.

Intocmirea si prezentarea situatiilor financiare pe anul 2021a fost facuta in deplina concordanta cu Legea contabilitatii nr.82/1991, OMFP nr.1802/2014 pentru aprobarea Reglementarilor contabile conforme cu directivele europene, a OMFP 85/26.01.2022 privind principalele aspecte legate de intocmirea si depunerea situatiilor financiare anuale si a raportarilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitatile teritoriale ale Ministerului Finantelor, precum si pentru reglementarea unor aspect contabile si a altor acte normative specifice actualizate.

Situatiile financiare impreuna cu raportul de administrare vor fi prezentate spre analiza si aprobare Adunarii Generale Ordinare a Actionarilor conform actului constitutiv.

8. DECLARATIA NEFINANCIARA

8.1. Declaratia Nefinanciara - Ordin Nr. 1938/2016 este prezentata in Anexa la acest raport.

Avand in vedere datele de mai sus precum si din alte situatii ce prezinta activitatea companiei din toate punctele de vedere se constata ca activitatea companiei este stabila, consolidata si are performante in toate activitatile, are o pozitie financiara buna si poate continua activitatea operationala si de investitii

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

COMPANIA DE APA SA BUZAU

PRIN

PRESEDINTE

MANUELA CRUDIA ZOITA





**Compania
de Apă
Buzău**

Ne pasă de apă

COMPANIA DE APA S.A. BUZĂU • Adresa Strada Spiru Haret nr. 6, Buzău

Reg. Com. J10/1610/2007 - C.U.I. RO 22987337

Secretariat Tel./Fax 0238.720356 / 0238.445786

Birou Unic Tel./Fax 0238.711157 • Dispecerat 0238.715438

office@cabuzau.ro • infopublic@cabuzau.ro • www.cabuzau.ro



Anexa la : Raport Anual asupra activitatii de administrare

DECLARATIA NEFINANCIARA LA COMPANIA DE APA SA BUZAU pentru anul 2021

Declaratie nefinanciara conform ORDIN Nr. 1938/2016 privind modificarea si completarea OMFP nr.1802/2014 de aprobare a Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate.

Conform art. 492¹. - (1) din OMFP 1802/2014-Entitățile de interes public care, la data bilanțului, **depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 de salariați** în cursul exercițiului financiar include în raportul administratorilor o declarație nefinanciară care conține, în măsura în care acestea sunt necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și a impactului activității sale, informații privind cele puține aspecte de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, inclusiv:

- a) o descriere succintă a modelului de afaceri al entității;
- b) descriere a politicilor adoptate de entitate în legătură cu aceste aspecte, inclusiv a procedurilor de diligență necesară aplicate;
- c) rezultatele politicilor respective;
- d) principalele riscuri legate de aceste aspecte care decurg din operațiunile entității, inclusiv, atuncicând este relevant și proporțional, relațiile sale de afaceri, produsele sau serviciile sale care ar putea avea un impact negativ asupra domeniilor respective și modul în care entitatea gestionează riscurile respective;
- e) indicatori-cheie de performanță nefinanciară relevanți pentru activitatea specifică a entității.

Declarația nefinanciară trebuie să conțină, în ceea ce privește aspectele legate de mediu, detalii privind impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului și, după caz, asupra sănătății și a siguranței, utilizarea de energie regenerabilă și neregenerabilă, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea apei și poluarea aerului. În ceea ce privește aspectele sociale și de personal, informațiile furnizate în declarația nefinanciară se pot referi la acțiunile întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen, punerea în aplicare a convențiilor fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, condițiile de muncă, dialogul social, respectarea dreptului lucrătorilor de a fi informați și consultați, respectarea drepturilor sindicale, sănătatea și siguranța la locul de muncă, dialogul cu comunitățile locale și/sau acțiunile întreprinse pentru a asigura protecția și dezvoltarea acestor comunități. În ceea ce privește drepturile omului, combaterea corupției și a dării de mită, declarația nefinanciară poate include informații privind prevenirea abuzurilor în materie de drepturile omului și/sau privind instrumentele instituite pentru combaterea corupției și a dării de mită.

Informațiile solicitate potrivit prevederilor prezentului punct nu sunt limitative. Declarația nefinanciară poate fi inclusă în raportul administratorilor sau poate fi prezentată ca raport separat cu condiția de a fi publicată conform obligațiilor generale de publicare. Pentru anul 2021, declarația nefinanciară se depune ca raport separat, anexa la Raportul administratorilor.

Compania de Apa S.A. Buzau a fost infiintata prin HCLM Buzau nr. 277 / 29.11.2007 si este in prezent Operatorul Regional al serviciilor publice de apa si canalizare din judetul Buzau.

Compania detine Licenta clasa a-II-a pentru operarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare (prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 4194/21.03.2018), prin care a fost autorizata sa exploateze sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare din aria de operare.

In exercitiul financiar al anului 2021 numarul mediu de salariatii a fost de 641.

COMPANIA DE APA SA Buzau are ca domeniu principal de activitate:

- **Cod CAEN 3600** Captarea, tratarea si distributia apei potabile ;

- **Activitati secundare:**
- Cod CAEN 3700 Colectarea si tratarea apelor uzate;
- lucrari de investitii externe si investitii interne;
- lucrari de instalatii tehnico-sanitare;
- lucrari de montare contoare de apa;
- proiectare bransamente de apa si racord canal;
- lucrari de reparatii si intretinere retele si echipamente;
- monitorizarea calitatii apei potabile si a apei uzate;
- lucrari de verificari metrologice si alte activitati specifice urbane;

Politicile de dezvoltare ale Companiei si rezultatul acestora

Politica europeana cu privire la managementul serviciilor publice pentru comunitate (apa, canalizare, transport, deseuri, etc.), se bazeaza pe regionalizarea acestor servicii prin infiintarea de asociatii intercomunitare.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Buzau 2008" (ADI „Buzau 2008”), prima asociatie de acest fel infiintata la nivelul judetului Buzau in baza Contractului de Delegare a managementului serviciilor, a incredintat Companiei de Apa SA Buzau, responsabilitatea administrarii sistemelor de alimentare cu apa si apa uzata din zona localitatilor care au aderat sau vor adera la asociatie. Unitatile administrative teritoriale, membre ADI, raman in continuare proprietare ale infrastructurii de apa si apa uzata din zona lor de administrare, in vreme ce Compania gestioneaza serviciile de alimentare cu apa si apa uzata, in calitate de operator regional. Contractul de delegare a fost semnat pe o perioada de 25 de ani, incepand cu anul 2009.

La 31 decembrie 2021, Compania de Apa S.A. Buzau administreaza sistemele de alimentare cu apa si de canalizare din 33 de localitati ale judetului Buzau (municipiile Buzau si RamnicuSarat, orasele Nehoiu, Pogoanele si Patarlagele, comunele Chiojdu, Cislau, Grebanu, Merei, Pietroasele, Siriu, Topliceni, Ulmeni, Valea Ramnicului, Vernesti, Sapoca, Viperesti, Cernatesti, VintilaVoda, Manzalesti, Beceni, Puiesti, Murgesti, Sarulesti, Calvini, Cozieni, Magura, Naeni, Padina, Sahateni, Padina, ValeaSalciei si MovilaBanului).

Cadrul institutional, Strategie și dezvoltare

Viziune

In contextul preocuparii majore pentru economisirea si conservarea apei, la nivel mondial, a importantei vitale a acestei resurse naturale pentru omenire, furnizarea de apa sigura pentru consumatori si pastrarea unui mediu curat, prin colectarea, transportul si epurarea apelor uzate, este si va fi preocuparea permanenta a Companiei de Apa Buzau.

Pentru a indeplini aceste preocupari in viziunea Companiei, s-au conturat mai multe directii de actiune, cum ar fi:

- stabilirea obiectivelor generale corelate cu politica si angajamentul Companiei și transpunerea lor în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante din cadrul societății;

- atingereaobiectivelorintr-un mod economic, eficient și eficace, respectarea regulilor externe și a politicilor și regulilor managementului, protejarea bunurilor și a informațiilor, prevenirea și depistarea fraudelor și greșelilor;

- implicarea angajaților pentru asigurarea serviciilor de înaltă calitate și satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate, îmbunătățirea continuă a performanțelor;

- stabilirea unui cadru general unitar de identificare, analiză și gestionare a riscurilor și oportunităților din cadrul societății, într-o manieră sistematică, transparent și credibilă.

- control adecvat al proceselor în vederea prevenirii poluării mediului și asigurării securității și sanatații în muncă.

Misiune

Compania de Apa SA Buzau are, in calitate de operator regional in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si serviciilor de canalizare-epurare, misiunea de a oferi clientilor sai, precum si altor parti interesate, servicii de inalta calitate, bazate pe profesionalism, transparent si responsabilitate.

Valori

1) Orientare catre client.

Ne dorim sa avem o relatie solida si durabila cu clientii nostril si de aceea ne straduim sa le satisfacem asteptarile.

2) Responsabilitate.

Trebuie sa fim pe deplin responsabili nu numai fata de succesul activitatii noastre economice, ci si fata de societatea pe care o servim dar si fata de natura, din care preluam apa bruta, o prelucram si o distribuim consumatorilor.Ne asumam responsabilitatile actiunilor noastre si tratam pe toata lumea cu respect si incredere.

3) Profesionalism si integritate.

Ne bazam activitatea pe principiile eticii si ale integritatii morale,suntem o Companie orientate spre dezvoltare continua si tinem la angajamentele facute fata de clientii si partenerii de afaceri.

4) Resursa umana.

Pentru a fi performanti ca societate, avemnevoie de oameni bine pregatiti, de aceea Compania are un program de pregatire si instruire profesionala continua,adaptata cerintelor pietei.

5) Dezvoltare durabila.

Deziderat european pe care ni-l insusim investind in oameni si in echipamente, in tehnologie si in solutii novatoare pentru cresterea calitatii serviciilor furnizate si extinderea ariei de operare, fara a pune insa in pericol echilibrul natural al mediului inconjurator.

Politici si angajamente

Activitatea Companiei este orientate catre comunitate, catre furnizarea serviciilor de utilitate publica cat mai eficiente si mai apropiate de necesitatile reale ale comunitatii.

Politica Companiei de Apa SA Buzau referitoare la calitate, siguranta alimentului, mediu, sanatate si securitate ocupationala,urmareste consolidarea reputatiei pe piata serviciilor de utilitati, in conditii de eficacitate si eficienta, fara a prejudicial resursele natural limitate, sanatatea si securitatea angajatilor si partenerilor nostri.

Obiectivele generale, în concordanță cu politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, siguranta alimentului sunt:

- orientarea către clienți, adaptabilitatea la cerințele consumatorilor, îmbunătățirea calității serviciilor și accesului la infrastructura de apă și apă uzată, prin creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apăși de canalizare;
- furnizarea serviciului de alimentare cu apăși de canalizare în condițiile deplinei legalități si asigurarea apei sigure catre populatie;
- gestionarea serviciului în condiții de rentabilitate, calitate, eficiență și eficacitate;
- extinderea ariei de operare prin investiții proprii și programe cu finanțare europeană și asumarea efortului investițional din programul operational de infrastructură mare (POIM) ;

- protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor;
- ținerea sub control a riscurilor privind sănătatea și securitatea angajaților noștri și a oricărei alte persoane care ar putea fi afectată de activitatea sa și implementarea măsurilor de prevenire a rănilor și a îmbolnăvirilor profesionale;
- instruirea, conștientizarea și responsabilizarea tuturor angajaților societății cu privire la obligațiile lor individuale în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, precum și a dezvoltării sistemului de control intern managerial, creșterea nivelului de pregătire profesională;
- îmbunătățirea comunicării cu angajații, autoritățile și comunitatea, cu privire la politica, obiectivele și performanțele activităților noastre.

Compania a finalizat importante investiții în infrastructura de apă și apă uzată prin Programul Operațional Sectorial (P.O.S.) "Mediu" 2007-2013, în valoare de aproape 100 milioane de euro, fondurile europene alocate fiind absorbite în proporție de 100%. Principalul obiectiv al acestor investiții a fost îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată a județului Buzău, în localitățile cu peste 10.000 locuitori, pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la Acquis-ul Comunitar de Mediu, agreate de România și Uniunea Europeană prin Tratatul de Aderare.

În data de 23.12.2019, Compania de Apă SA Buzău, împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „ADI Buzău 2008” și Ministerul Fondurilor Europene au semnat Contractul de Finanțare pentru „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Buzău, în perioada 2014 – 2020” (cod SMIS 133649) finanțat din Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020 (POIM), care are ca scop îmbunătățirea infrastructurii de apă și canalizare în localitățile din aria proiectului, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante. Valoarea totală a Proiectului este de 1.643.178.792,77 lei (inclusiv TVA). Finanțarea Proiectului este asigurată prin finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune în valoare de 1.105.832.989,86 lei, finanțare nerambursabilă din bugetul de stat în valoare de 169.127.399,96 lei, finanțare din bugetele locale în valoare de 26.019.598,24 lei, iar contribuția Companiei de Apă Buzău este de 83.041.275,83 lei.

Pe lângă alte proiecte de investiții finalizate acest proiect de investiții reprezintă o nouă etapă semnificativă în cadrul extinderii și modernizării infrastructurii de alimentare cu apă, colectare și evacuare ape uzate din aria de operare a Operatorului Regional din Județul Buzău - COMPANIA DE APĂ SA BUZĂU, continuând astfel procesul investițional de înnoire și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată. Prin implementarea acestui Proiect se urmărește conformarea cu Directivele Europene în domeniul apă/apă uzată pentru localitățile din aria Proiectului.

Compania de Apă SA Buzău a dezvoltat, implementat și îmbunătățit un sistem de management integrat recertificat în 2020, pentru care s-au elaborat și implementat următoarele documente: Manualul managementului integrat, 13 proceduri de sistem integrat și 118 proceduri de proces operaționale, pentru procesele desfășurate în Companie.

În anul 2021 a avut loc procesul de certificare a Sistemului de Management al Siguranței Alimentului, conform ISO 22000:2018.

Pe parcursul anului 2021, s-a desfășurat un proces continuu de informare/consultare și instruire a tuturor salariaților cu privire la Sistemul de Management Integrat.

Sistemul de Management Integrat elaborat și implementat este bazat pe următoarele standarde:

1. SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității.

Sistem certificat de organismul de certificare autorizat.

Obiective pentru Sistemul de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2015:

- Satisfacerea cerințelor clienților;
- Deservirea în condiții optime a populației și agenților economici;
- Asigurarea resurselor umane și materiale pentru realizarea politicilor și obiectivelor în

domeniul Calitate-Siguranța Alimentului-Mediu-Sănătate și Securitate în Muncă;

2. SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu.

Sistem certificat de organismul de certificare autorizat.

Obiective pentru Sistemul de Management de Mediu conform SR EN ISO 14001:2015:

- *Îndeplinirea obligațiilor de conformare, prin conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor/ subproceselor/ activităților din societate în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională și control intern/ managerial;*
- *Reducerea consumurilor de resurse naturale;*
- *Îmbunătățirea performanței de mediu, prin reducerea evacuărilor poluante în mediu;*
- *Realizarea obiectivelor în domeniul mediului;*

Compania de Apa Buzau considera essential realizarea unui echilibru între mediu, societate și economie pentru a îndeplini nevoile prezente fara a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-si îndeplini propriile nevoi. Aceasta a determinat organizatia sa adopte o abordare sistematica a managementului de mediu prin implementarea unui sistem de management de mediu cu scopul de a contribui la pilonul mediu al sustenabilitatii.

Obligatiile de conformare la cerintele de mediu:

Compania îndeplinește cerințele impuse prin legislația în vigoare (Normativ NTPA-001 din 28 februarie 2002 privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și orășenești la evacuarea în receptorii naturali; Normativ NTPA-002/2002 din 28 februarie 2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare; Norme Tehnice NTPA-011 din 28 februarie 2002 privind colectarea, epurarea și evacuarea apelor uzate orășenești) precum și prin Autorizația de Gospodărie a Apelor privind deversarea apei uzate în emisar.

În ceea ce privește distribuția apei potabile, se urmărește îndeplinirea și menținerea cerințelor Legii nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare – în ceea ce privește calitatea apei potabile, fiind permanent monitorizată (monitorizare de control și audit) la ieșirea din stația de tratare, în rezervoare, în rețeaua de distribuție până la utilizator.

Politica de mediu a Companiei de Apa SA Buzau se bazează pe principiile precauției, prevenirii, corectării poluării la sursă și a principiului „poluatorul plătește”.

Compania se implica riguros și continuu în economisirea resurselor naturale și depune eforturi permanente pentru ca volumul de apă brută cumpărat de la Autoritatea Națională Apele Române să scadă continuu. Diminuarea nevoilor în materie de apă brută se realizează prin înlocuirea conductelor cu probleme și reducerea timpilor între constatarea avariei și remedierea acesteia. De asemenea, acest obiectiv se realizează prin contorizare (indispensabilă unui consum rațional de apă).

Diminuarea cantității de apă distribuită a antrenat în mod natural și scăderea consumului energetic. Totodată, modernizarea echipamentelor și în mod special a stațiilor de pompare a permis reducerea consumului de energie pe metrul cub de apă produsă și distribuită.

Apă uzată are încărcătură microbiologică și fizico-chimică care prezintă un factor de risc pentru mediu. Ca urmare ea trebuie transformată prin epurare într-o stare ce-i permite deversarea în orice emisar fără a prejudicia flora și fauna.

Epurarea apelor uzate este procesul complex realizat cu echipamente de înaltă performanță, bazat pe avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de către autoritățile competente, potrivit reglementărilor legale din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să fie garantată atât protecția și conservarea mediului, cât și igiena și sănătatea populației.

Tratarea apelor uzate și meteorice transportate prin sistemul de canalizare se face în Stațiile de epurare existente prin procedee mecanice și biologice, rezultând namol. La rândul lui, namolul este tratat prin fermentarea anaerobă și deshidratare după care este depus în depozitul ecologic. Stațiile de epurare au fost rețehnologizate printr-un program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene.

În același timp, veghem la reducerea impactului asupra poluării orașului modernizând considerabil parcul auto, cu scopul de a reduce consumul de carburanți.

Prin implementarea Sistemului de Management de Mediu Compania de Apa Buzau identifica, controleaza si trateaza aspectele de mediu si impacturile de mediu asociate acestora, specifice activitatilor desfășurate in toate punctele de lucru.

3. SR ISO 45001:2018 Sisteme de management al sanatatii si securitatii ocupationale.

Sistem certificat de organismul autorizat.

Obiective pentru Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii in Munca conform SR ISO 45001:2018

- Reducerea incidentelor de munca si a bolilor profesionale;
- Reducerea costurilor asociate cu incidentele si bolile profesionale;
- Imbunatatirea performantelor Companiei prin aplicarea in practica a politicilor si procedurilor SMSSM;

Compania asigura cadrul organizatoric si mijloacele necesare, materiale si umane, in vederea prevenirii riscurilor profesionale, asigurarii protectiei sanatatii si securitatii lucratorilor, diminuarii/sau eliminarii factorilor de risc de accidentare si imbolnavire profesionala, a asigurarii instruirii, informarii si consultarii lucratorilor.

La nivelul Companiei de Apa este organizat un Comitet de securitate si sanatate in munca, la care participa reprezentantii angajatilor si ai angajatorului. In cazul in care, compania apeleaza la contractori pentru diverse lucrari de modernizare si re tehnologizare sau pentru lucrari pentru care compania nu are personal specializat, se intocmeste cu prestatorul de servicii o conventie privind securitatea si sanatatea in munca, in care sunt stabilite clar responsabilitatile si obligatiile partilor, inclusive declararea si inregistrarea accidentelor de munca produse pe perioada contractului de lucrari /prestari servicii.

In decursul anului 2021, in cadrul Companiei, nu au fost evenimente care sa afecteze sanatatea si securitatea salariatilor.

4. SR ENISO/CEI 17025:2018 - Sistem de management pentru competenta laboratoarelor de incercari si etalonari, acreditate de RENAR, conform cerintelor standardului.

In acest sens au fost elaborate: Manualul sistemului de management al laboratoarelor: Laboratorul de Apa Potabila: 24 proceduri generale, 25 proceduri specifice, 11 proceduri operationale si 38 instructiuni de lucru, Laboratorul de Apa Uzata: 24 proceduri generale, 19 proceduri specifice, 6 proceduri operationale si 28 instructiuni de lucru si Manualul sistemului de management al laboratorului: 23 proceduri generale, 6 proceduri specifice si 1 instructiune de lucru pentru Laboratorul de verificari metrologice (verificare contori).

5. ISO 22000:2018 Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerinte pentru orice organizatie din lantul alimentar

Compania de Apa SA Buzau, prin implementarea si certificarea Sistemului de Management al Sigurantei Alimentelor se asigura ca siguranta apei furnizate catre consumatori nu a fost compromisa in nicio etapa cuprinsa in lantul alimentar.

Implementarea acestui standard international permite demonstrarea abilitatii de a controla riscurile referitoare la siguranta alimentelor, in scopul furnizarii produsului final care sa indeplineasca cerintele de siguranta agreate de catre consumatori si de autoritatile de reglementare in domeniu.

6. SA 8000:2014 Sistemul de Management al Responsabilitatii Sociale

In perioada de raportare, au avut loc doua audituri externe de supraveghere, in luna februarie, respectiv in luna august 2021. In urma auditarii externe de catre echipa de audit IQNet Ltd nu au fost identificate neconformitati. Astfel, conform rapoartelor de audit de supraveghere, Compania de Apa SA Buzau are implementat un Management al Responsabilitatii Sociale conform cu cerintele Standardului International SA8000:2014.

Declaratia de Politica in Domeniul Responsabilitatii Sociale, asumata de Directorul General in data 28.06.2021 cuprinde angajamente de conformare cu cerintele standardului, de respectare a legilor nationale si a altor legi aplicabile, precum si a altor cerinte si documente internationale,

angajamentul de imbunatatire continua in domeniul Responsabilitatii Sociale, alte elemente specifice promovate de standard.

Compania are implementate **8 politici de Responsabilitate Sociala**, cate una pentru fiecare dintre cerintele Standardului, care ofera instructiuni privind modul in care personalul trebuie sa se conformeze Standardului International SA8000:2014.

In urma analizei perioadei de raportare, din punct de vedere a respectarii politicilor de Responsabilitate Sociala, rezulta urmatoarele:

1) Munca prestata de copii

Cel mai tanar angajat din companie are 21 ani. Politica include angajamentul companiei de a oferi sprijin financiar si de alta natura, pentru ca acesti copii sa frecventeze si sa ramana la scoala, in cazul in care dintr-o eroare ar angaja un copil.

2) Munca fortata si obligatorie

Compania nu procedeaza la niciun fel de retineri - din salariu sau alte beneficii, de bunuri sau documente al angajatilor - in scopul de a-I fortasa continue sa lucreze pentru organizatie. Prin Regulamentul Intern, revizuit si aprobat in data de 16.12.2020, este prevazut dreptul angajatilor de a parasii spatiile de la locul de munca dupa terminarea zilei normale de lucru, precum si acela de a inceta raporturile de munca cu compania, din proprie initiativa, cu conditia acordariiunui preaviz, dupa caz.

3) Sanatate si securitate

Compania asigura cadrul organizatoric si mijloacele necesare (materiale si umane) in vederea prevenirii riscurilor profesionale, protectia sanatatii si securitatea lucratorilor, diminuareasi/sau eliminarea factorilor de risc de accidentare si imbolnavire profesionala, instruirea, informarea si consultarea lucratorilor. La nivelul companiei este organizat Serviciul Intern de Prevenire si Protectie (SIPP) in vederea asigurarii aplicarii si respectarii prevederilor legale in domeniul securitatii si sanatatii in munca.

Compania are incheiat un contract de prestari servicii in domeniile "securitatea si sanatatea muncii" si "situatii de urgenta (aparare impotriva incendiilor si protectie civila)" cu firmaexterna autorizata, Contract nr. 109 / 07.07.2021.

Echipamentul individual de protectie este asigurat salariatilor in conformitate cu Normativul intern de acordare a echipamentului individual de protectie aprobat de Comitetul de Securitate si Sanatate in Munca.

4) Libertatea de asociere si dreptul de negociere colectiva

In cadrul Companiei sunt respectate cerintele legale cu privire la dreptul de libertatea de asociere si dialog social, aproximativ 72 % dintre angajati fiind membri ai "Sindicatului Liber Apa-Canal Buzau", sindicat reprezentativ. In cadrul companiei functioneaza si Sindicatul "Solidaritatea 2018", care numara aproximativ 10 % din totalul salariatilor. Reprezentantii sindicatului au acces liber in toate locurile de munca si nu sunt discriminate datorita functiei lor.

Contractul Colectiv de Munca negociat cu sindicatul reprezentativ este valabil pana la data de 30.06.2022 (Contract nr. 1074 din data de 29.12.2020 - Registrul Unic de Evidenta al Inspectorului Teritorial de Munca Buzau).

5) Discriminarea

Compania nu sustine discriminarea in ceea ce priveste angajarea, remunerarea, accesul la instruire, promovare, incetarea contractului de munca sau pensionare pe criteriile de rasa, nationalitate, origine teritoriala sau sociala, casta, origine, religie, handicap, sex, orientare sexuala, responsabilitati familiale, stare civila, apartenenta sindicala, opinie politica, varsta sau orice alte situatii ce ar putea da nastere la discriminare. Reglementarile in aceasta privinta sunt prevazute in Regulamentul Intern al companiei.

6) Practici disciplinare

In anul 2021 au fost formulate 14 solicitari de cercetare disciplinara, din care trei au avut ca efect desfacerea disciplinara a contractului individual de munca, pentru opt angajati au fost date avertismente, un angajat a fost penalizat cu 5% din salariul pe doua luni, un angajat a fost

retrogradat din functie pe 60 de zile, iar o cercetare disciplinara a avut termenul depasit. Aplicarea sanctiunilor s-a facut in conformitate cu prevederile Art. 241 din Legea 53/2003 – Codul Muncii.

In cadrul companiei sunt interzise pedepsele corporale, coercitia mental sau psihica si abuzul verbal, iar pe durata auditului si a interviurilor lucratorilor nu au fost identificate situatii sau declaratii de aceasta natura. Organizatia nu permite tratamentul brutal sau inuman. Procedura de cercetare disciplinara este stabilita in Regulamentul Intern, in conformitate cu cerintele Codului Muncii.

7) Programul de lucru

Compania respecta Codul Muncii (Legea nr. 53/2003, actualizata), Contractul Colectiv de Munca si Regulamentul Intern referitor la programul de lucru, concedii si sarbatori legale. In conditiile de pandemie in perioada de urgent si alerta, in vederea limitarii extinderii infectarii cu covid, au fost luate masuri de decalare a programului de lucru.

8) Salarizare

In 2021, salariul de baza minim brut stabilit la nivelul companiei a fost de 2.900 lei pentru un program lunar complet de lucru. Salariatii au beneficiat de toate prevederile Contractului Colectiv de Munca in vigoare (tichete de masa in valoare de 20 lei, bonusuri cu caracter social de Craciun, Pom de iarna, 8 Martie, 1 Iunie, Paste si 20 iulie – Ziua lucratorului din serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, ajutoare banesti pentru boala si evenimente familiale - deces, nasterea unucopil, vouchere de vacanta in valoare de 1.450 lei/salariat).

Compania are desemnata o Echipa de Performanta Sociala (EPS) desemnata de Directorul General prin Decizia nr.213/24.06.2021, pentru implementarea cerintelor Standardului International SA8000:2014, formata in mod echilibrat din reprezentantii muncitorilor si managementului. EPS a actualizat Registrul de evidenta a riscurilor RS in data de 24.06.2021, cu noile riscuri identificate pe baza datelor colectate de catre echipa si a celor recomandate de catre lucratori, dupa o atenta evaluare a riscurilor initiale. Activitatea de identificare a riscurilor este inclusa in Programul anual de imbunatatire continua in domeniul Responsabilitatii Sociale, pentru a nu exista riscuri neidentificate.

Compania acorda atentie tuturor partilor interesate, relevante pentru activitatea ei, elaborand/actualizand in acest sens procedure privind: organizarea si desfasurarea programului de audiente, tratarea solicitarilor de informatii de interes public, comunicarea externa, etc, utilizand Matricea de Analiza a Partilor Interesate si Harta Partilor Interesate, parte integranta a Manualului de Management al Responsabilitatii Sociale.

Implicarea lucratorilor si participarea lor la mentinerea si imbunatatirea cerintelor de Responsabilitate Sociala a fost posibila datorita sesiunilor de informari si instruiiri organizate in timpul orelor de lucru si dedicate descrierii standardului SA8000:2014, cerintelor sale si aplicabilitatii in cadrul companiei.

Sanatate si Securitate in Munca

La nivelul companiei este organizat Serviciul Intern de Prevenire si Protectie in vederea asigurarii aplicarii si respectarii prevederilor legale in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul 2021, au fost alocate si consummate fonduri in valoare de 324.188 lei pentru asigurarea realizarii masurilor tehnice si organizatorice de securitate si sanatate in munca in vederea desfasurarii activitatii lucratorilor in conditii de siguranta si igiena. Deasemenea, in anul 2021 a fost actualizata componenta Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca, in vederea realizarii unui sistem eficient de consultare si participare a salariatilor la elaborarea si aplicarea deciziilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca la nivelul societatii.

In contextul epidemiei Covid-19 la nivel national, Compania de Apa a actionat prompt la aceste provocari prin infiintarea prin Decizia Directorului General nr. 71/23.03.2020, actualizata prin Decizia 343 / 25.10.2021 a Grupului de Coordonare a situatiei speciale, grup cu rol de a identifica masurile necesare a fi intreprinse si de a genera planuri de actiune adecvate bunei functionari a Companiei de Apa, protejarea angajatilor si continuitatea prestarii serviciilor de utilitate publica.

Grupul de coordonare a situației special funcționează în regim continuu, 24/24, constituit ca o celulă de criză, fiind în permanență în contact cu informațiile de actualitate și a comunicatelor instituțiilor abilitate privind evoluția pandemiei SARS-CoV-2, prin grija secretarului. În funcție de evoluția situației, grupul hotărăște operativ măsuri adecvate și le pune în practică.

Plecând de la acest context, G.C.S.S. a adoptat prin Hotărârea nr. 25/25.10.2021 Planul specific de continuitate în contextual epidemiei cu Covid-19 al Companiei de Apa SA Buzău. Scopul acestui material a fost de a avea în cadrul Companiei o planificare strategică, în context epidemiologic, pentru asigurarea continuității serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și canalizare către utilizatorii din aria de operare a Companiei de Apă SA Buzău. Măsurile au vizat în principal coordonarea activității în context de carantina și izolare, informarea angajaților și a utilizatorilor, desfasurarea activității astfel încât să se minimizeze pe cât de mult posibil impactul asupra serviciilor.

Alte măsuri adoptate și puse în practică, în vederea prevenirii infectării, au constat în:

- Purtarea măștii la locul de muncă ;
- Testarea COVID-19 platită de societate în cazul în care angajatul are simptome specifice;
- Organizarea activității astfel încât să se evite contactul între angajați prin reguli de acces;
- Reducerea programului de lucru cu publicul;
- Organizarea metodelor alternative de comunicare și încașare;
- Asigurarea necesarului de echipamente de protecție și a materialelor igienico-sanitare;
- Planul tactic pentru prevenirea și evitarea provocărilor în desfășurarea activității;
- Informarea angajaților privind riscurile de infectare, măsuri de protecție și de distanțare socială;
- Punerea în aplicare a normelor de triaj epidemiologic și portul măștilor de protecție la nivelul Companiei.

Sistemului de Control Intern Managerial

Conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului 600/2018 s-a menținut implementarea și dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM) la Compania de Apa SA Buzău. Implementarea a început din anul 2012 și s-a dovedit a fi un bun instrument pentru exercitarea adecvată și eficientă a tuturor funcțiilor managementului și ținerea sub control a riscurilor semnificative la care este supusă Compania. În cadrul Companiei de Apa, Sistemul de Control Intern Managerial este conform, fiind implementate cele 16 standarde cuprinse în Codul Controlului Intern Managerial.

Compania de Apa SA Buzău se poate confrunța zilnic cu riscuri provenite din zone variate și în diferite domenii, cum ar fi: domeniul achizițiilor, financiar, al resurselor umane, al reputației și informațiilor, domeniul tehnic, de producție. Modul în care aceste riscuri sunt abordate și gestionate are o importanță majoră pentru succesul organizațional.

Politica de management al riscului este de a adopta cele mai bune practici de identificare, evaluare, tratare și control eficient al riscurilor asociate obiectivelor specifice, pentru a se asigura că acestea sunt reduse la un nivel acceptabil, care nu afectează modul de funcționare a instituției sau calitatea serviciilor furnizate, precum și evitarea unor avarii majore ca urmare a erorii umane sau a hazardurilor.

Riscurile sunt identificate și definite în raport cu obiectivele a căror realizare este afectată de materializarea acestora. Din această cauză, existența unui sistem de obiective clar definite, de către toate compartimentele de specialitate, constituie premise esențiale pentru identificarea și definirea riscurilor.

Managementul riscurilor urmărește permanent gestionarea amenințărilor ce ar putea avea impact negativ asupra obiectivelor stabilite. Necesitatea gestionării permanente a riscurilor la nivelul Companiei de Apa SA Buzău derivă din următoarele constatări:

- Dacă incertitudinea este o realitate cotidiană, atunci și reacția la incertitudine trebuie să devină o preocupare permanentă a managementului;

- Tratarea consecințelor nu ameliorează cauzele și prin urmare, riscurile materializate deja se vor produce și în viitor, de regulă cu o frecvență mai mare;
- Este esențial ca organizația să-și concentreze eforturile spre ceea ce este cu adevărat important și nu să-și disperseze resursele în zone nerelevante pentru scopurile sale, acest lucru se poate realiza prin revizuirea periodică a riscurilor;
- Managementul riscurilor este unul dintre mijloacele importante prin care se realizează controlul intern și baza pentru consolidarea acestuia.

Prima misiune de audit public intern care a vizat sistemul de control intern managerial în cadrul Companiei de Apa SA Buzau a fost efectuată în anul 2017 și a avut ca temă consilierea în vederea implementării Sistemului de control intern managerial în cadrul companiei. În cadrul fiecărei misiuni de audit public intern se are în vedere și evaluarea implementării sistemului de control intern managerial la nivelul activităților/ structurilor auditate.

Codul de conduită etică s-a aflat și se află în permanență la dispoziția părților interesate, atât a celor interne, salariați, cât și a celor externe, fiind postat pe pagina web a Companiei - <http://www.cabuzau.ro/lres/fls/cod-de-conduita-etica-cabz.pdf>.

Salariații Companiei sunt instruiți periodic cu privire la prevederile acestuia și verificați asupra gradului de cunoaștere și respectare a normelor de conduită etică din cod.

Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării, monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

Îmbunătățirea continuă a relațiilor cu clienți se face prin diversificarea metodelor de relaționare, campanii de informare-conștientizare cât și prin continuarea programului educațional pentru copii și tineri pe tema protecției mediului și surselor de apă.

Compania de Apa SA Buzau își desfășoară activitatea cu respectarea legislației în vigoare, a principiilor etice, și în spiritul respectului pentru om și comunitate, atât în ceea ce privește clienții și colaboratorii, cât și proprii angajați.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

COMPANIA DE APA SA BUZAU

PRIM
PRESIDENTE
MANUELA CLAUDIA ZOITA

