



**Compania
de Apă
Buzău**

Ne pasă de apă

COMPANIA DE APA S.A. BUZĂU • Adresa Strada Spiru Haret nr. 6, Buzău
Reg. Com. J10/1610/2007 • C.U.I. RO 22987337
Secretariat Tel./Fax 0238.720356 / 0238.445786
Birou Unic Tel./Fax 0238.711.157 • Dispecerat 0238.715438
office@cabuzau.ro • infopublic@cabuzau.ro • www.cabuzau.ro



NR. CA. 161/21.10.2020

Nr. 18.801/21.10.2020

Raport privind executia mandatului

Directorului General al Companiei de Apa S.A. Buzau

– Trimestrul III 2020 –

Prezentul material este elaborat in conformitate cu art. 54 din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 109/2011, actualizata, privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice. „Directorul general sau, după caz, directoratul întreprinderii publice elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație sau, după caz, consiliului de supraveghere un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice.”

Compania de Apa S.A. Buzau este persoana juridica romana, avand forma juridica de societate pe actiuni, cu capital integral de stat, infiintata in baza Hotararii Consiliului Local Municipal Buzau nr. 277/ 2007. Compania promoveaza respectarea principiilor de baza ale guvernantei corporative, principii care vizeaza: sistemul de administrare si control, respectarea drepturilor si tratamentul echitabil al actionarilor, definirea de roluri si responsabilitati clare pentru Consiliul de Administratie si pentru conducerea executiva, integritatea si comportamentul etic al echipei de management; transparenta informatiei, prezentarea corecta a informatiilor privind rezultatele economico-financiare si perspectivele viitoare, respectarea drepturilor detinatorilor de interese.

Activitatea Directorul General a vizat in trimestrul III 2020, in conformitate cu prevederile contractului de mandat incheiat cu societatea Compania de Apa S.A. Buzau, precum si a legislatiei incidente, conducerea Companiei la cel mai inalt nivel pentru satisfacerea cerintelor de utilitate publica a sistemelor de alimentare cu apa potabila si canalizare din aria de operare, precum si atingerea asteptarilor actionarilor, prin indeplinirea cerintelor Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare si a Planului de Administrare al Consiliului de Administratie, operationalizand urmatoarele obiective si strategii:

- Modernizarea si dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- Continuarea procesului de imbunatatire a performantelor operationale si financiare;
- Mentinerea in stare de functionare a sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- Mentinerea calitatii serviciilor prin managementul sistemului integrat al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale;
- Consolidarea relatiilor publice cu toti factorii implicati;
- Indeplinirea obligatiilor catre bugetul de stat, bugetul asigurarilor sociale de stat si fonduri speciale, precum si alte angajamente ale companiei;
- Extinderea ariei de operare si in alte unitati administrativ - teritoriale;
- Implementarea unui sistem eficient si adecvat de management al performantelor resurselor umane;
- Asigurarea securitatii si sanatatii angajatilor.

In conformitate cu prevederile O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, prezentul raport contine urmatoarele:

1. Informatii privind executia mandatului;
2. Schimbarile semnificative in situatia afacerilor si a aspectelor externe care ar putea afecta performanta companiei sau perspectivele sale strategice;

1. Informatii privind executia mandatului

1.1. Modernizarea si dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare

Obiectivul de modernizare si dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare vizeaza cresterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apa si canalizare in aria de operare, prin realizarea extinderilor si modernizarilor retelelor de apa si canal si a infrastructurii suport pentru asigurarea serviciilor, la nivelul U.A.T. deservite. Considerand perioada de raportare, in trimestrul III 2020 au fost continuate pregatirile specifice in ceea ce priveste elaborarea caietelor de sarcini, demararea procedurilor de achizitie, demersuri pentru obtinerea autorizatiilor etc., in concordanta cu fundamentarea Bugetului de Venituri si Cheltuieli 2020. Totodata, au fost semnate contracte de lucrari pentru investitii propuse a fi realizate de agenti economici externi. Au fost continuate lucrarile de investitii din surse proprii realizate in regie proprie.

In stransa corelare cu obiectivul de modernizare si dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, in aceasta perioada s-au continuat activitatile procedurale pentru aprobarea

aplicatiei de finantare a „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa și apa uzata din județul Buzau, în perioada 2014-2020”, transmisă de Ministerul Fondurilor Europene către Comisia Europeană în cadrul Programului Operational Infrastructura Mare pentru accesarea de fonduri nerambursabile din Fondul de Coeziune. Proiectul vizează investiții totale în valoare de aproximativ 292 de milioane de euro în 23 de unități administrativ-teritoriale prin înlocuirea, modernizarea și construcția obiectivelor infrastructurii de apă potabilă și apă uzată pentru: îmbunătățirea calității apei potabile, extinderea rețelelor de distribuție apă potabilă și canalizare, modernizarea și construcția de noi stații de epurare, reconfigurarea traseelor conductelor, informatizarea proceselor prin integrarea infrastructurii în SCADA etc.

În perioada de raportare s-au demarat procedurile de achiziție publică în cadrul POIM pentru contractul de lucrări 6. Contractul are o valoare estimată de 75.437.052 lei, fără TVA, iar durata de execuție este de 33 de luni. Obiectul contractului este: *„Execuție și reabilitare foraje în localitățile: Calvini și Izvoru Dulce, execuție și reabilitare stații de captare/ tratare apă potabilă/ gospodării de apă în localitățile: Calvini, Cislău, Buda Craciunesti, Manzalesti, Chiojdu, Magura, Sarata Monteoru și reabilitare rezervoare Sarata Monteoru și Nehoiu”*. Populația beneficiară a acestor investiții este de 33.932 de locuitori din 14 unități administrativ-teritoriale: Nehoiu, Chiojdu, Pătărlagele, Calvini, Cislău, Viperești, Măgura, Lopătari, Mânzălești, Vintilă Vodă, Sărulești, Beceni, Cernătești și Merei.

Suplimentar, au fost pregătite procedurile pentru a demara procedura de achiziție publică pentru Contractul de lucrări CL5 - *“Execuție și reabilitare foraje în localitățile: Râmnicu Sărat (Voetin), Valea Râmnicului, Grebănu, execuție și reabilitare stații de captare/ tratare apă potabilă/ gospodării de apă în localitățile: Râmnicu Sărat (Voetin), Puiești, Valea Râmnicului, Grebănu, Homești, Zăplazi, Livada, Răducești, Poșta, Băbeni și reabilitare rezervoare Podgoria”*. Contractul are o valoare estimată de 77.099.932 lei, fără TVA, iar durata de execuție este de 30 de luni. Populația beneficiară a acestor investiții este de 43.667 de locuitori din 5 unități administrativ-teritoriale: Râmnicu Sărat, Puiești, Valea Râmnicului, Grebănu și Topliceni.

Trebuie menționat și faptul că în perioada trim III, din cele 13 subiecte pentru care Comisia Europeană a solicitat clarificări, au fost clarificate 11 subiecte, argumentele prezentate fiind suficient de convingătoare astfel încât să fie menținute toate investițiile prevăzute, fără nici o modificare. Au rămas de clarificat în perioada următoare două teme, ambele legate de municipiul Buzău și anume reconfigurarea rețelelor de distribuție și tehnologia de tratare a namolului. Ambele subiecte se află în lucru la consultantul Romair.

1.2 Continuarea procesului de imbunatatire a performantelor operationale si financiare

Obiectivul de imbunatatire continua a performantelor de exploatare reprezinta un deziderat operationalizat prin politica de mentenanta pentru mentinerea infrastructurii in stare buna de functionare si politica de investitii, in scopul cresterii capacitatii de exploatare. Procesul de imbunatatire a performantelor financiare reprezinta obiectiv suport pentru toate celelalte obiective, luand in considerare alocarea integrala a profitului pentru modernizare si dezvoltare. Totusi, considerand faptul ca perioada de raportare s-a suprapus cu pandemia SARS-CoV-2, eforturile s-au concentrat pentru asigurarea in orice moment a unui cash-flow care se permita asigurarea continuitatii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

In prima parte a perioadei de raportare a fost realizata analiza stadiului de realizare a indicatorilor de performanta pe semestrul I, pentru toate nivelurile de organizare. Astfel, s-au realizat analize cu toate compartimentele de specialitate implicate, pe sectoare operationale si servicii suport, in vederea determinarii masurilor de imbunatatire a activitatii necesar a fi intreprinse in perioada urmatoare si implicit a performantelor financiare si operationale ale Companiei. Ca o masura de asigurare si mentinere a unui nivel optim de performanta a tuturor proceselor, si in perioada de referinta au avut lor analize zilnice ale unor indicatori vitali pentru performanta operationala si financiara a companiei, analize demarate inca de la inceputul anului.

In perioada trimestrului III am demarat si implementarea unei aplicatii informatice call-center+ dispecerat, ceea ce ne va permite atat imbunatatirea fluxului informational cu utilizatorii, in beneficiul ambelor parti, dar si o mai rapida transparentizare a modului de lucru in zona operationala, ceea ce va oferi premisele imbunatatirii intregii activitati a companiei.

1.3 Mentinerea calitatii serviciilor prin managementul sistemului integrat al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale

In trimestrul III au avut loc sedinte extinse ale Comisiei de monitorizare responsabila cu implementarea si dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial pentru aprobarea modificarilor unor proceduri. Astfel, au fost aprobate si difuzate 15 proceduri.

A avut loc Auditul pentru Analiza GAP, conform standardelor ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, stabilindu-se urmatoarele puncte tari: obiective bine detaliate, cu indicatori de performanta care se monitorizeaza permanent, alocarea de resurse pentru imbunatatirea proceselor, mediu de lucru excelent gestionat, implicarea personalului si

preocuparea acestuia referitor la procesul de imbunatatire, procese planificate, conduse si monitorizate in conformitate cu obiectivele stabilite si cerintele legale aplicabile.

In aceasta perioada s-a efectuat transferul de la Organismul de certificare SRAC CERT la Organismul de certificare Bureau Veritas Romania Controle International, dar si migrarea de la standardul OHSAS 18001 la SR ISO 45001, prin Auditul de recertificare a Sistemului de Management de Calitate conform cerintelor ISO 9001:2015, recertificare a Sistemului de Management de Mediu conform ISO 14001:2015 si recertificare si migrare a Sistemului de Management de Sanatate si Securitate in Munca la cerintele ISO 45001:2018. Organismul de certificare Bureau Veritas Romania a identificat urmatoarele aspecte pozitive: foarte buna organizare a informatiilor documentate mentinute, foarte bun proces de audit intern desfasurat in 2020, preocuparea pentru identificarea de noi surse de finantare pentru dezvoltarea si imbunatatirea resursei de apa din judetul Buzau, etc.

1.4 Consolidarea relatiilor publice cu toti factorii implicati

In trimestrul III 2020 s-au demarat si continuat activitatile specifice de informare a utilizatorilor privind informatiile de interes public atat cu utilizatorii cat si cu institutiile si partenerii Companiei. Printre acestea se numara: transparenta si informarea privind informatiile de guvernanta corporativa si de interes public, interventiile de ordin tehnic si investitional, protejarea infrastructurii de canalizare, consumul responsabil de apa, posibilitatea primirii subventiilor pentru categoriile defavorizate, modalitatile de comunicare online, noi instrumente facile de plata. Toate acestea au fost dublate de o informare atat a utilizatorilor, dar mai ales a angajatilor privind preventia infectarii cu coronavirus Covid-19. Masurile au vizat toate palierele incidente: igiena, distantare, reguli, legislatie in materie etc. Au fost realizate campanii de constientizare a utilizatorilor privind modalitatile de comunicare online, in stransa corelatie cu recomandarile autoritatilor implicate in combaterea SARS- CoV-2.

Au fost necesare campanii de informare a utilizatorilor din sistemele de alimentare cu apa in care exista deficiente privind necesarul de apa bruta. Schimbarile climatice genereaza perioade de seceta prelungita, cu impact deosebit asupra cantitatilor de apa bruta exploatabile.

O alta actiune de comunicare, in vederea consolidarii relatiilor publice, a fost campania de informare privind posibilitatea persoanelor singure si familiilor cu venituri reduse sa beneficieze de acordarea unor subventii pentru plata facturilor de apa potabila si canalizare, facilitate acordata de Primaria Municipiului Buzau, in conformitate cu prevederile legislatiei sectorului.

De asemenea, în perioada trim III au continuat conferințele on-line derulate în cadrul proiectului având ca scop consolidarea sectorului de apă- apă uzată din România, în cadrul programului PISSA- BERD.

1.5 Extinderea ariei de operare și în alte unități administrativ teritoriale

În trimestrul III 2020 s-au demarat consultările cu autoritățile publice locale pentru elaborarea Strategiei de Dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din județul Buzău, pentru următoarea etapă de programare. Strategia de Dezvoltare se elaborează în cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Buzău 2008”, cu sprijinul operatorului regional, pentru programarea în principal a finanțării serviciilor și investițiilor și pentru realizarea obiectivului de dezvoltare regională, prin integrarea în sistemul de operare a Companiei a altor sisteme din unități administrativ-teritoriale care nu au delegat serviciile.

Având în vedere intensificarea unor fenomene cu impact major asupra capacității de operare a sistemelor, precum: scăderea debitelor surselor de apă până la un minim exploatabil, cu implicații în continuitatea serviciului (cauze: perioade extinse de secetă, degradarea stratului acvifer) și ape brute puternic impurificate pe zone foarte extinse, cu implicații în calitatea apei furnizate (cauze: îngrășămintele din agricultură și strat acvifer cu istoric de impurificații), se continuă și în trimestrul III 2020 planul de eficientizare a proceselor tehnologice, transpus prin obiective pe termen mediu și lung, de a realiza sisteme astfel încât apa brută ușor potabilizabilă să fie transportată, pentru evitarea tratării locale a apelor brute puternic încărcate cu parametri fizico-chimici, fapt ce generează la momentul actual cheltuieli suplimentare. Prin acest demers vizăm transportul apei potabile în unitățile administrativ-teritoriale fără surse de apă și implicit extinderea ariei de operare a Companiei, prin proiectul de alimentare cu apă în: Clondiru, Baltareți și Sărata - UAT Ulmeni, Săhăteni și Vintileanca - UAT Săhăteni și Amaru și Dulbanu - UAT Amaru. Astfel, au fost demarate procedurile de achiziție publică a primului tronson din proiect constând în înființarea aducțiunii până la Gospodăria de Apă Săhăteni, pentru suplimentarea debitului de apă insuficient și încadrarea în parametri de potabilitate ai apei, procedura aflându-se în stadiul selectării ofertelor.

1.6 Implementarea unui sistem eficient și adecvat de management al performanțelor resurselor umane

În trimestrul III 2020 a fost continuat managementul prin obiective la nivelul tuturor structurilor Companiei de Apă, cu scopul de a responsabiliza toți angajații și a îi implica în atingerea tintelor de performanță generale. Aplicarea unui astfel de management a fost

urmatorul pas logic dupa reorganizarea structurii de personal din a doua parte a anului 2019 si un mod continuu de management, pentru o orientare catre clarificarea si imbunatatirea proceselor. In acest sens, in trimestrul III a fost realizata analiza rezultatelor obiectivelor obtinute in semestrul I prin sedinte de lucru cu responsabilii de activitati din toate centrele Companiei: operational, economic, investitii, suport intern si de control, pentru prezentarea rezultatelor individuale si propunerea activitatilor viitoare.

Si in perioada de raport am efectuat actiuni de analiza si imbunatatire a proceselor companiei, utilizand instrumente si tehnici de imbunatatire Kaizen. Astfel, in perioada trimestrului III am vizat urmatoarele procese: interventia in caz de avarii la retele de apa, incheierea contactelor si valorificarea productiei. In urma santierelor Kaizen au rezultat planuri de actiuni de imbunatatire, cu responsabili si termene.

1.7 Asigurarea securitatii si sanatatii angajatilor

Obiectivul de asigurare a securitatii si sanatatii angajatilor este o preocupare majora si permanenta a conducerii Companiei de Apa. In contextul pandemiei au fost luate toate masurile necesare pentru protejarea angajatilor atat la locul de munca, cat si informarea privind riscurile deplasarii spre locul de munca. Masurile au vizat in principal:

- Elaborarea instructiunilor de lucru in domeniul SSM si prelucrarea acestora cu angajatii
- Decalarea programului pentru evitarea aglomeratiei
- Organizarea triajului epidemiologic la intrarea in unitate si a triajului observational permanent
- Organizarea activitatii in echipe de lucru pentru limitarea expunerii
- Limitarea accesului in spatiile comune cu clientii, in incinta Biroului Unic
- Obligativitatea purtarii mastilor de protectie in spatiile inchise
- Prelucrarea tuturor informatiilor relevante privind limitarea riscurilor de infectare

Totodata, a fost realizata pregatirea examenului medical anual al tuturor angajatilor Companiei, asigurat de medicii specialisti de medicina muncii, pentru a determina daca un angajat este apt pentru munca pe care o presteaza.

1.8 Alte activitati specifice perioadei

In perioada de referinta au fost demarate analizele datelor culese in activitatea operationala derulata de la inceputul anului, in vederea identificarii obiectivelor de investitii ce vor fi promovate in bugetul anului 2021. Analizele au tinut cont de problemele cu care ne-am

confruntat pe perioada anului 2020, legate de deficitul de apa in unele localitati, avarii repetate pe anumite zone sa.

1.9 Activitatea de control financiar de gestiune

Activitatea de control financiar de gestiune s-a concentrat in trimestrul III in respectarea programului de activitate propus pentru anul 2020, avand limitari in ceea ce priveste deplasarea si interactiunea cu activitatile propuse spre a fi controlate, limitari impuse de legislatia nationala in vigoare privind instituirea starii alerta.

2. Schimbarile semnificative in situatia afacerilor si a aspectelor externe care ar putea afecta performanta companiei sau perspectivele sale strategice

Perioada de raportare a reprezentat continuarea evolutiei pandemiei cu noul coronavirus SARS-CoV-2 in Romania si implicit in judetul Buzau. Evolutia impredictibila a pandemiei poate avea impact la nivelul anului 2020 in ceea ce priveste realizarea indicatorilor de performanta si a rezultatelor fundamentate in Bugetul de Venituri si Cheltuieli.

Un alt aspect pe care il consider avand o anumita doza de risc este livrarea cu intarziere de catre consultantul Romair a clarificarilor si analizelor solicitate de Jaspers.

Un aspect pozitiv pentru atingerea obiectivelor Companiei si imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor din aria de operare il reprezinta demararea procedurilor de achizitie publica pentru 2 contracte din cadrul „*Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa și apa uzata din județul Buzau, în perioada 2014-2020*”, finantat prin fonduri nerambursabile. Proiectul este prioritatea principala in domeniul investitional din istoria Companiei pentru modernizarea si extinderea infrastructurii de apa potabila si canalizare.

Director General,

Savulescu Simona

