

ANEXA (CERERE DE EXPERTIZARE METROLOGICA)

Vă aducem la cunoștință următoarele aspecte/cerinte legale referitoare la expertizarea contorilor de apă:

1. Expertiza metrologică reprezintă ansamblul de operațiuni efectuate în scopul de a examina și demonstra starea unui mijloc de măsurare și de a determina caracteristicile metrologice ale acestuia prin raportarea la cerințele din reglementările de metrologie legală aplicabile.
2. Conform prevederilor legale și contractuale, în cazul în care expertizarea contorului se face la cererea Utilizatorului, în intervalul maxim admis între două verificări metrologice successive, atunci cheltuielile de expertizare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiată și/sau în cazul în care contorul este declarat RESPINS, cu valori inferioare față de cele legale (contorul înregistrează mai puțin decât cantitatea de apă efectiv livrată de Compania de Apa SA Buzău).
3. Prelevarea din instalație a contorului de bransament pentru expertizare, la cererea utilizatorului, se realizează prin expertizare tehnică a contorului de bransament în instalație și expertizare metrologică pe un stand/instalație etalon de verificări metrologice autorizată.
4. La demontarea contorului reclamat se verifică aspectul exterior, conformitatea cu modelul aprobat, verificarea marcajelor metrologice și de inviolabilitate și eventualele intervenții neautorizate ce pot fi identificate fără demontarea contorului. Se verifică corespondența între înregistrarea modulului radio și înregistrarea (indexul) contorului, sigiliile aplicate contorului și modulului.
5. Dacă sigiliile aplicate sunt intacte, se demontează contorul de apă în prezența reclamantului și se montează obligatoriu un alt contor de bransament, verificat metrologic. Datele referitoare la contorul de apă reclamat se înscriu în procesul verbal de demontare, întocmit în trei exemplare. Un exemplar al procesului verbal de demontare i se predă reclamantului.
6. Lipsa sigiliului metrologic și de montaj aplicate contorului de apă rece (constatări ce se vor înscrie pe procesul verbal de demontare) nu mai justifică legal expertizarea acestuia în regim de reclamație. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate contorului/modulului radio, precum și afectarea integrității sau funcționalității lor, în orice mod, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
7. În cazul în care nu este aplicat sigiliul metrologic se va monta un alt contor de apă, cheltuielile ocazionate în acest caz fiind suportate de client.
8. Expertizarea metrologică a contorului de apă rece se va efectua de către un inspector S.J.M.L. Buzău din cadrul Comisiei de expertizare, în baza unei instiințări prealabile, numai în prezența Utilizatorului (sau un reprezentant al acestuia) și a reprezentantului societății noastre.

Atentionare: PROTEJATI CONTORII ! NU DISTRUGETI MODULELE RADIO !

Legislația în vigoare în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prevede că Operatorul are obligația contorizării tuturor bransamentelor, iar Utilizatorul (clientul) are obligația protejării și păstrării integrității contorului și a sistemului de citire la distanță. Distrugerea sau ruperea modulului radio de pe acești contori nu influențează în nici un fel indicațiile contorilor, aceștia putând fi citiți fizic. Inconvenientul pentru Utilizator în acest caz este însă că va trebui să suporte contravaloarea reparației sau înlocuirii modulului la firma furnizoare, suma fiind deloc de neglijat. În cazul în care deteriorarea contorilor, în orice mod, s-a produs din vina consumatorului, acesta va suporta costul sistemelor deteriorate, al lucrărilor de demontare, verificare, reparare și remontare. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate contorului/modulului radio, precum și afectarea integrității sau funcționalității lor, în orice mod, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Am luat la cunoștință: Semnaturadata.....

NOTA: Datele cu caracter personal cuprinse în prezenta cerere și/sau în actele doveditoare atasate sunt supuse prelucrării, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016. Prin prezenta îmi exprim acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.