

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008 – denumită în continuare ADI Buzău 2008 – s-a înființat în data de 07.03.2008, cu următorii membrii: județul Buzău, municipiul Buzău, municipiul Rm. Sărat, orașul Nehoiu, orașul Pogoanele, orașul Pătârlagele, comuna Merei și comuna Pietroasele. ADI se constituie în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice pe baza strategiei de dezvoltare serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare*, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008, inclusiv pentru localitățile care urmează a adera la ADI Buzău 2008.

(3) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(5) Operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008.

(6) În ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008 operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare este S.C. Compania de Apă S.A. Buzău.

Art. 2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1 *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;



2.3. *ape uzate industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. *ape uzate* – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9. *aviz de brânșare/racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. *acord de racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11. *acord de deversare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta poate vidanța bazinele cu apă uzată printr-un agent economic specializat și poate transporta și deversa aceste ape în stația de epurare;

2.12. *brânșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri, inclusiv căminul de brânșament. Brânșamentul deserveste un singur utilizator.

2.13. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.14. *cămin de brânșament* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;

2.15. *contor de brânșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumat de utilizator, care se montează pe brânșament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării.

2.16. *contor de rețea* – aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;



2.17. *contract – cadru* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.18. *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.19. *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.20. *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.21. *indicatori de performanță generali* – parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.22. *indicatori de performanță garantați* – parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.23. *infrastructură tehnico-edilitară* – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.24. *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.25. *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.26. *aria delegării* – delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante în cadrul căreia (cărora) sunt sau pot fi furnizate serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

2.27. *aria de dezvoltare* – reprezintă Aria de Competență Teritorială a localităților care vor intra în ADI Buzău 2008 după semnarea contractului de delegare;

2.28. *bunuri de preluare* – reprezintă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de operator având ca singur scop furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

2.29. *bunuri de retur* – reprezintă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția operatorului pentru întreaga durată a Contractului de delegare;

2.30. *bunuri de retur prin accesiune* – reprezintă bunuri construite și finanțate de către operator care sunt integrate bunurilor de retur existente;



2.31. *bunuri proprii* – reprezintă alte bunuri decât cele menționate mai sus și care aparțin operatorului și care rămân în proprietatea operatorului la expirarea Contractului de delegare;

2.32. *licență* – actul tehnic și juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.33. *lichidarea avariilor* – activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale.

2.34. *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;
- asociațiile de dezvoltare comunitară;
- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.35. *delegare* – dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra bunurile delegate, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente și cu extinderea Ariei delegării. Bunurile rămân în proprietatea autorităților administrației publice locale și după încetarea Contractului de delegare sunt returnate respectivului proprietar și dreptul exclusiv de a furniza serviciilor publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante;

2.36. *presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.37. *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.38. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;



2.39. *repartitor de costuri* – aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.40. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.41. *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.42. *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.43. *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.44. *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.45. *serviciu de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.46. *serviciu de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.47. *sistem de alimentare cu apă* – se compune din:

- captările de apă: subterană și de suprafață;
- stații tratare;
- conductele de aducțiune;
- stațiile de pompare;
- rezervoarele de înmagazinare;
- rețelele de transport și distribuție;
- stații din hidrofor;



- bransamentele, până la punctul de delimitare.

2.48. *sistem de canalizare* – se compune din:

- rețelele de canalizare;
- racordurile de canalizare;
- stațiile de pompare;
- stația de epurare;
- colectoare de evacuare în emisar.

2.49. *utilaj de hază* – totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire, sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.50. *utilizatori* – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.51. *dezvoltare regională* – reprezintă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Ariile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

Art. 3. La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară a respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4. (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008 și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, vor fi supuse dezbaterii publice, înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

Art. 5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.



(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii fără ca acestea să fie interconectate cu sistemul public de alimentare cu apă potabilă.

(5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și sursele proprii de apă ale utilizatorilor.

Art. 6. (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe aria administrativ-teritorială a localităților membre ADI Buzău 2008 unde există sistem de canalizare.

(2) Nămolurile provenite din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptori naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(6) Apele uzate vidanțate trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de deversare și „Instrucțiune de lucru pentru descărcarea în stația de epurare a apelor uzate vidanțate de către diverși operatori de la beneficiari” cu S.C. COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare.



Art. 7. (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-inregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Companiei de Apă Buzău, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal și/sau standardelor în vigoare.

Art. 8. (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale, ADI Buzău 2008 și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) S.C. Compania de Apă S.A. Buzău – operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din aria de delegare, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alineatele 3, 4 și 5, operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA I



Documentație tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării *serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare*, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10. Proiectarea și realizarea *sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare*, sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11. Operatorul (S.C. Compania de Apă S.A. Buzău) deține și actualizează documentele:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
 1. procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 2. procese-verbale de verificări și probe inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 3. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 4. procese-verbale de punere în funcțiune;
 5. procese-verbale de dare în exploatare;
 6. lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;



7. procese-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consenmează rezolvarea neconformităților și a remediilor;

8. documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularca, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12. (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 13. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.



Art. 14. (1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11., organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere



- curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații;

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16. (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alineatul (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere a exploatarei trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;



- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se elaborează de coordonatorul locului de muncă, se verifică de reprezentantul managementului integrat și sunt aprobate de directorul general, menționându-se data intrării în vigoare.

- a) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual și/sau ori de câte ori este nevoie completându-se rubrica „Actualizări” și se schimbă versiunea conform PS 01 - Controlul documentelor. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne cu modificările și completările aferente se difuzează cu „Lista de difuzare” personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. (1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală de funcționarea elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru



creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

Art. 21. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) Funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

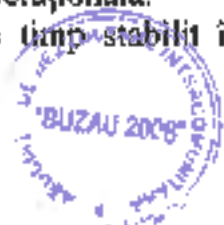
Art. 23. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în



proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pomirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de ADI Buzău 2008.

Art. 26. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție, voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28. (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite



prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

- c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(3) Prin excepție de la alineatul (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29. (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(3) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.



Art. 30. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31. Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator, sau obținerea unor date tehnice suplimentare termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acestora.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiuni altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și



informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite semestrial către ADI Buzău 2008.

Art. 35. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin. 4.

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament.

Art. 38. Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații



fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40. Manevrelle trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.
- h) Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41. Manevrelle în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;



e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

a) manevre curente;

b) anumite manevre programate, cu caracter curent;

c) anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43. Manevrelor cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidare incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44. (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45. Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47. Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective,



precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admițerile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare* trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52. Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b) serviciul de canalizare are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.
- c) serviciul de epurare a apelor uzate.

Art. 53. Sursele de alimentare cu apă sunt subterane și de suprafață, iar emisarii sunt râurile și pârâurile localităților aferente membre ADI Buzău 2008.

Art. 54. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de acordul de racordare/deversare al operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului prin agențiile regionale din subordine. Astfel, utilizatorul va dovedi că:
 - apa industrială uzată sau pretrată în concordanță cu directivele europene și legislația română și/sau reciclată în mod corespunzător;
 - încărcarea efluentului provenit din industrie nu este dăunător tehnologiei proiectate pentru stația de epurare;



- în funcție de cantitatea și calitatea efluentului produs și de costurile de tratare se vor achita tarife corespunzătoare avizate de ANRSC și ADI Buzău 2008. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive, iar pe cămine, hidranți și alte accesorii ale rețelelor este interzisă depozitarea de materiale, parcarea sau staționarea mijloacelor de transport, utilajelor etc..

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Amplasarea de materiale și deșeurii precum și plantarea de arbori pe traseele conductelor și rețelelor constituie contravenție și se sancționează.

Art. 56. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriiilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența deleganului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare inclusiv accesoriiile.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Nerefacerea în termenul solicitat de operator dă dreptul acestuia să execute el însuși lucrarea, costurile fiind imputate persoanei fizice sau juridice vinovate.

(4) Persoana responsabilă de lucrările efectuate în carosabil (și în solidar administrația drumurilor) are obligația de aducere la cotă a tuturor accesoriiilor rețelei



(cămine, guri de scurgere, hidranți etc.).

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea I

Dispoziții generale

Art. 58. Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea ADI Buzău 2008, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii ariei de delegare și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 59. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc..

Art. 60. În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 61. Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- material;
- dimensiuni;
- adâncime de pozare;
- anul realizării;
- poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
- reparațiile executate;
- presiunea de lucru;
- presiunea maximă în sistem;
- presiunea de încercare;



- viteza apei;
- secțiunea de control a calității apei etc..

Art. 62. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art. 63. Apa subterană și de suprafață folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 64. (1) Zonele de captare folosite pentru alimentarea cu apă a localităților membre ADI Buzău 2008 trebuie protejate împotriva activităților umane neautorizate. Zonele de protecție sanitară în regim de restricție și regim sever vor fi stabilite prin proiecte hidrogeologice pentru stabilirea zonelor de protecție sanitară pentru toate sursele de apă potabilă conform H.G. nr.930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică. Proprietarul surselor de apă (captări izvoare, foraje, drenuri, aducțiuni, stații de pompare) împreună cu operatorul au obligația de a avertiza deținătorii de terenuri din zonele de restricție și regim sever asupra restricțiilor de utilizare, construire în aceste zone.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) și de suprafață trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor, să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate: a) industrie poluantă; b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement; c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 65. În cazul captărilor din subteran se va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;



- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice;

Art. 66. În cazul captărilor de suprafață se va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

Art. 67. Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 68. Indiferent de tipul captării se va urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierea acesteia.

Art. 69. La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să fie respectate cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc..

Art. 70. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q \div f(H)$ pentru fiecare pompă.

Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări



asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc..

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art. 71. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

a) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități, în cazul folosirii surselor de profunzime și de suprafață.

b) asigurarea unei dezinfecții eficiente, evidențiată prin monitorizarea dezinfectantului rezidual liber, menținerea contaminării cu produse secundare rezultate din dezinfecție la cel mai scăzut nivel posibil, fără a compromite eficiența dezinfecției, menținerea contaminării generată de substanțele chimice de tratare la cel mai scăzut nivel posibil, îndepărtarea eventualelor substanțe reziduale prezente în apă, astfel încât să nu deterioreze calitatea apei destinate consumului uman. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop.

(3) Toate substanțele folosite în procesele de tratare a apei în vederea potabilizării vor fi avizate sanitar pentru contactul cu apa destinată consumului uman, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 275/2012

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

Art. 72. Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 73. La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor.

Art. 74. (1) În lipsa aparatelor de măsură determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul. Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:



- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(2) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

(3) În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

(4) Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 75. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal. Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție a cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

În timpul inspecției se verifică:

- starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
- starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
- mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.



Art. 76. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana, în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 77. Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

- se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

- se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

- se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar,

- se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

- se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar,

- se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

- se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 78. Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 79. (1) Funcție de întindere și importanță sistemul de transport a apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control și compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărirea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 80. Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune ar trebui să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

Art. 81. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcțiuni de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru



realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 82. (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare:

- nu conține microorganisme, paraziți și orice alte substanțe care, prin numărul sau concentrația lor, constituie un pericol potențial pentru sănătatea umană;
- este în conformitate cu cerințele minime prevăzute în tabelele A, B și D din anexa

nr. 1 din Ordonanța de Urgență nr. 7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman;

- respecta prevederile art. 5 - 14 din Ordonanța de Urgență nr.7/18.01.2023 privind

calitatea apei destinate consumului uman. Valorile pentru parametrii E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația incidentă.

Art. 83. Producătorul și/sau distribuitorul de apă care are și calitatea de Operator, asigură prelevarea și analizarea periodică a unei probe de apă de la ieșirea fiecărui rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme, E. coli, enterococi, număr de colonii la 22°C, turbiditate și clor rezidual liber. Prelevarea și analizarea probelor de apă se efectuează respectând planurile de prelevare și analiză a probelor de apă pentru fiecare zonă de aprovizionare cu apă, întocmite conform O nr.7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman și a Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei destinată consumului uman și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile.

Art. 84. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 6 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 85. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și existența unui sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 86. Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 87. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 88. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.



Art. 89. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 90. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc., și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 91. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate, după Programul de monitorizare de control și a Programului de monitorizare de audit stabilite conform Ordonanței de Urgență nr. 7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman, și H.G. nr. 971/2023 – Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Art. 92. (1) Furnizorii de apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme, E. coli, enterococi, turbiditate și dezinfectantul rezidual după fiecare golire, curățare și dezinfecție și ori de câte ori apare o neconformitate în calitatea apei.

(2) Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a **Distribuția apei potabile**

Art. 93. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 94. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;

- priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

- o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

- armătura (vana) de concesiune;



- contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia;

Art. 95. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale, justificate tehnic, economic și siguranță.

(3) Operatorul poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice, ca urmare a execuției acesteia fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(4) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță care se impun. În caz contrar operatorul poate închide bransamentul utilizatorului.

(5) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile prin concepție sau realizare de a permite cu ocazia fenomenelor de retur al apei poluarea rețelei publice de apă cu materii reziduale, ape nocive, sau orice alte substanțe neadmise de normativele de calitate în vigoare.

(6) Utilizatorul are obligația de a permite operatorului și autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii în acest sens.

(7) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale și de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție al apei trebuie să notifice acest fapt operatorului.

(8) În cazul în care utilizatorul dispune în interiorul proprietății sale și de alte surse de alimentare cu apă, este interzisă executarea de lucrări în instalațiile interioare care permit interconectarea sursei proprii cu sistemul public de distribuție al apei.

(9) Este interzisă alimentarea instalațiilor proprii de ridicare a presiunii (hidrofor) direct din rețeaua de distribuție a apei/bransamentul de apă. Acestea pot fi alimentate dintr-un bazin cu nivel liber montat de către utilizator aval de căminul de bransament.

(10) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(11) Nerespectarea prevederilor alin.(7) și (8) antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

(12) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. Manevrarea vanei de concesiune de către alte persoane atrage după sine închiderea bransamentului.



(13) Lucrările de montare, demontare, sigilare a branșamentelor și contoarelor se execută numai de personalul operatorului.

Art. 96. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

- avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

- scheme de montaj al conductelor de apă;

- certificatul de urbanism;

- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Lucrările de execuție a branșamentelor de apă efectuate de terți sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator. În caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

(5) În zonele în care nu există sistem public de canalizare, lucrările de proiectare/ execuție a branșamentelor de apă sunt permise numai după prezentarea de către solicitant a Dovezii privind luarea în evidență a sistemului/sistemelor individual/e adecvat/e de către Autoritatea publică locală, în conformitate cu prevederile art. 7, art. 10 și art. 11 din HG nr. 714/2022 (*privind aprobarea Criteriilor pentru autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul, exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare a apelor uzate*).

Art. 97. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului, cu respectarea prevederilor art. 16, al. 1, litera b) din Legea nr. 107/1996 – Legea Apelor, cu completările și modificările la zi.

(2) Se admite montarea contoarelor de branșament și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.



(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării și închiderea bransamentului.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizator operatorului.

(7) În cazul refacerii căilor de circulație operatorul va verifica dacă accesoriile (cămine, capace, guri de scurgere, vane, hidranți) sunt accesibile și la nivelul căii de rulare; în caz contrar va notifica constructorul în vederea punerii în conformitate sau, în caz de necesitate va reface lucrările pe cheltuiala constructorului.

Art. 98. (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii, dacă este cazul. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 94. alin.(5) precum și contoare separate montate în aceste cămine.

(3) Lungimea bransamentului este maxim 12 ml. Execuția și înlocuirea bransamentelor cu lungimi mai mari de 12 ml se consideră extindere și costul acestora se va suporta de către solicitant.

(4) Toate cheltuielile, exclusiv proiectarea și avizarea, revin în sarcina operatorului pentru bransamentele cuprinse în programele anuale aprobate de autoritatea publică (membră ADI Buzău 2008), în funcție de fondurile aprobate și posibilitățile tehnice de execuție.

Art. 99. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau din:

- verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

- verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

- verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin tentativele de distrugere



etc.;

- montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
- verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
- curățirea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- controlul pierderilor de apă; integral la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- depistarea bransamentelor fraudulos executate: cel puțin o dată pe an;
- înlocuirea contoarelor de apă defecte la utilizatori sau pentru verificarea metrologică periodică;
- asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

Art. 100. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 101. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 102. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. Ridicarea capacelor la cotă pe arterele de circulație care se modernizează o execută deținătorul/administratorul căii de acces

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 103. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.



(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 104. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 20% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

Art. 105. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru funcție de:

- tipul de material;
- tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- existența avizului Primăriei, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 106. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 107. Brânșamentele casnice (locuințe individuale, blocuri) fiind în patrimoniul public se înlocuiesc pe cheltuiala operatorului în funcție de fondurile aprobate și posibilitățile tehnice de execuție

Art. 108. (1) În caz de golire a conductei trebuie dată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 109. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 110. (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 111. Pentru realizarea brânșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 112. Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în



documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

- întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 113. La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor fie că este recipient de hidrofor propriu-zis, sau recipient de combatere a loviturii de berbec, ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia se face în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 114. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- starea închis/deschis a vanelor;
- nivelul/volumul apei în rezervor;
- presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc..

Art. 115. (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul are un dispecerat prin care coordonează întreaga activitate de operare și asigură corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc..

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 116. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 117. (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea microbiologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 118. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 119. Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse



de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste $0,5 \text{ kWh/m}^3$).

Art. 120. La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 121. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 122. În cazul rețelelor alimentate prin pompare reducerea presiunii în rețea se poate face:

- prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc..

Art. 123. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 124. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a autorităților publice locale, pe baza programelor de contorizare întocmite împreună cu operatorul.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor



cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin.2, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

(7) Debitelile de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

Citirea contoarelor.

(8) Cantitățile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament. Perioadele de citire a contoarelor de bransament se stabilesc și se anunță utilizatorilor cu o lună înainte. Pentru zonele modernizate în care citirea se efectuează automat, indexul contorului și cantitatea consumată vor fi menționate în anexa la factură. În acest caz nu este necesară prezența utilizatorilor la citire.

(9) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului Regulament.

(10) Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform Normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului – anexa nr.4. În cazul defectării contorului de bransament, sau a prelevării acestuia în vederea verificării, consumul se stabilește ca medie a consumului pe ultimele trei luni. În situația în care în luna următoare se constată că și contorul nou înlocuit nu funcționează, se va factura consumul de apă precedent, revenindu-se asupra consumului după funcționarea noului contor, cel puțin 15 zile.

(11) Neconformitățile privind înregistrarea aparatelor de măsură montate pe bransament se tratează conform procedurii – care face parte integrantă din Regulament. Reclamațiile se pot rezolva și pe cale amiabilă la nivelul Companiei

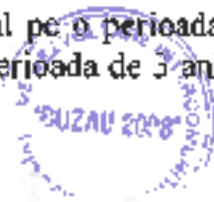
(12) În situația agenților economici ale căror contoare nu sunt predate operatorului, în cazul în care se constată:

- contoare cu termen scadent depășit;
- contoare defecte;
- contoare blocate;
- contoare care nu se încadrează în debitele: nominal max. și de lucru;

furnizorul poate înlocui aceste contoare pe cheltuiala utilizatorului sau poate întrerupe furnizarea serviciilor considerând consumurile frauduloase.

(13) Refuzul agentului economic de a încheia contract de furnizare se consideră consum fraudulos și constituie motiv de întreruperea furnizării serviciului.

(14) Consumul fraudulos se va stabili pentru toate categoriile de utilizatori conform Ord.29/1993 al M.L.P.A.T. calculand retroactiv consumul in sistem pausal pe o perioada ce poate fi dovedita cu documente justificative sau in lipsa acestora pe o perioada de 3 ani



în urma, de la data constatarii.

(15) Citirea poate fi făcută de utilizator (autocitire) sau transmisă telefonic la numărul de telefon și în intervalul de timp comunicat de operator.

(16) Operatorul își rezervă dreptul să verifice periodic/ori de câte ori este nevoie, corectitudinea declarației consumurilor.

(17) Abonații casnici în luna în care nu prezintă autocitirea contoarelor li se va factura o cantitate estimată, funcție de istoricul consumurilor (coroborat cu legislația în vigoare), regularizarea efectuându-se ulterior.

(18) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contorul de bransament al condominiului se va factura o cantitate egală cu media de consum pe ultimile 3 luni urmând ca la următoarea citire să se regleze cantitatea facturată.

(19) Anunțarea datei de efectuare a următoarei citiri va fi comunicată de operator în factura lunară de apă, iar dacă nici la următoarea dată utilizatorul nu asigură accesul la contor, operatorul sistează furnizarea apei cu o notificare prealabilă.

(20) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de bransament, a contorului de apă la locul de montaj și a robinetilor ce echipază bransamentul dacă acesta se află pe proprietatea sa.

(21) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în cazul în care căminul (contorul) este situat pe proprietatea utilizatorului.

(22) Verificarea exactității contorului se face ca obligație legală a operatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(23) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativă a operatorului utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic din timp să asiste la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și ora anunțate operatorul va transmite copie de pe procesul verbal de demontare, remontare a contoarelor cu indexul aferent fiecărei operațiuni.

(24) Utilizatorul are dreptul să ceară verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea se face numai pe standuri de verificare autorizate, rezultatul verificării fiind transmis utilizatorului.

(25) În cazul în care utilizatorul nu admite rezultatul verificării poate solicita pe cheltuiala sa expertiză metrologică la Biroul Român de Metrologie Legală Buzău. Dacă în urma expertizării se constată că aparatul de măsură corespunde aprobării de model și clasei de precizie atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului care precedează la o rectificare a facturii din luna respectivă luând în calcul consumul înregistrat de noul contor care a funcționat minim 15 zile, prin stabilirea mediei zilnice ce se va extrapola la numărul de zile aferente lunii contestate.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA I



Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 125. (1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare, acolo unde există sistem de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 126. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 127. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori, vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m;
- în cămine construite pe rețeaua publică și care devin cămine de racord.

Art. 128. Evacuarea apelor uzate în rețelele publice de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta (preluare și din contract):

- nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- nu se crează pericol de explozie;
- nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.



Art. 129. Deversarea la canalizarea se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- ape uzate menajere;
- ape uzate industriale preepurate cu condiția încadrării în limitele avizate;
- ape pluviale;
- ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 130. (1) racordarea utilizatorilor, persoane fizice și juridice, ~~racordat~~ la sistemul public de canalizare, se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- avizul de racordare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

- avizul de racordare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la rețeaua publică de canalizare;

- scheme de montaj al conductelor de canalizare;
- certificatul de urbanism;
- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Lucrările de execuție a racordurilor de canalizare efectuate de terți sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, în caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

(5) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate, precum și a cantităților de ape pluviale care urmează a fi evacuate în canalizările localităților cu excepția utilizatorilor casnici.

(6) Agenții economici sunt obligați să încheie acorduri de racordare/deversare, în baza cărora se va face monitorizarea condițiilor de descărcare și calitatea apelor uzate descărcate.

Art. 131. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz/acord de racordare, de a obține avizele



de la autoritățile cu competențe în domeniu, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare, dacă este cazul.

Art. 132. (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunale conform contractului de delegare, dacă este cazul. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 133. În vederea eliberării avizului de racordare operatorul va:

- analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelilor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată și va încadra utilizatorul în grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.

- decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, montarea unor stații de preepurare;

- în cazul în care sistemul public de canalizare nu poate prelua cantitățile de ape pluviale de la utilizator, Avizul de principiu/Avizul tehnic definitiv pentru proiectarea/execuția racordului de canalizare va fi completat cu obligația utilizatorului de construire pe instalațiile interioare, a unui bazin de retenție dotat cu echipamente de pompare, pentru colectarea apelor pluviale și pomparea acestora în sistemul public după perioada de precipitații.

- refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, funcție de strategia de dezvoltare a rețelilor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale.

- eliberează avizul tehnic de racordare de principiu, specificând:

- debitele și condițiile de calitate a apelor uzate evacuate, în secțiunea de control și precizarea grupei de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.

- eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;

- măsuri de uniformizare a debitelor

- obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului public de canalizare.

Art. 134. Operatorul are obligația de a elibera avizul tehnic definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.



Art. 135. (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel ca să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(2) Lucrările de execuție a racordurilor de canalizare sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, executate de terți. În caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

Art. 136. (1) Pentru autocontrolul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la solicitarea operatorului buletine de analiză emise de un laborator acreditat.

Art. 137. (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare. Darea în funcțiune a racordului de canalizare se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizator operatorului. Modificările realizate la cererea utilizatorului ce conduc la redimensionarea racordurilor existente sunt în sarcina exclusivă a acestuia.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței, utilizării necorespunzătoare sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 138. Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele publice de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către Direcțiile de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

- la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.



Art. 139. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 140. (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii, și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare, au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente (în conformitate și cu respectarea prevederilor H.G. nr. 714/2022). Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil, avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare. Descărcarea în alte zone constituie contravenție și se sancționează.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare

Art. 141. (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în acordul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator, se vor lua măsuri imediate de încadrare în acordurile de racordare/deversare, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.



(3) Operatorul efectuează în secțiunea de măsură prelevări de probe conform Programului de monitorizare beneficiari, avizat de Agenția de Protecția Mediului Buzău și de Administrația Națională Apele Române Buzău, cu încadrarea în secțiuni și grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori, conform și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele uzate, deversate în rețeaua de canalizare, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare și acordurilor de racordare emise de operator.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură la solicitarea beneficiarului va fi eșantionată, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice-bacteriologice, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- o treime prin grija utilizatorului (beneficiarului);
- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor,

și va fi conservată și păstrată de beneficiar astfel încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% față de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua, pe cheltuiala proprie, analiza probei/probelor-martor la un laborator independent acreditat, amplasat în județul unde își are sediul operatorul. Proba-martor este recoltată la momentul controlului, etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare la sediul beneficiarului. Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului și datei la care se efectuează analiza, pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei-martor. Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului în termen de 6 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii buletinul de analiză al probei-martor, se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului ca valori pe baza cărora se vor determina cantitățile de substanțe impurificatoare evacuate în emisar. La recoltarea probei se va întocmi între reprezentanții operatorului și beneficiarului un "Raport de prelevare", în care se va consemna dacă beneficiarul dorește sau nu să se recolteze proba-martor.

Contra-proba este obligația beneficiarului și se analizează pe cheltuiala proprie. Refuzul beneficiarului de a ridica eșantionul de apă aferent contra-probei va fi consemnat în procesul verbal de prelevare probe.

(5) Salariații operatorului au drept de control asupra instalațiilor interioare pentru verificarea cantității și calității apelor extrase din subteran și deversate în rețeaua publică de canalizare. Împiedicarea accesului salariaților operatorului constituie contravenție și se sancționează.

Art. 142. (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățire nu este asigurată se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- panta colectorului între cămine succesive;
- nivelulul apei în cămine;
- diametrul colectorului.



(2) Agenții economici care se alimentează și din alte surse de apă (proprii), și deversează apă uzată în rețeaua publică de canalizare, au obligația de a monta debitmetre cu înregistrare și contorizare pe canalul de evacuare a apelor uzate și de a le menține în stare de funcționare.

(3) După montarea aparatului de măsură, se va efectua un control comun de către utilizator și operator; acest control se va efectua cel puțin odată pe an și ori de câte ori una din părți contestă corectitudinea înregistrărilor.

(4) Montarea debitmetrelor condiționează accesul la rețeaua publică de canalizare pentru agenții economici care solicită încheierea unui contract.

(5) Dacă în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, obligația prevăzută la alin. (1-4) nu este îndeplinită, operatorul va avea dreptul de a majora cu 100% cantitatea de apă uzată facturată agentului economic în cauză.

Art. 143. În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

Art. 144. Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronșoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării. Pot fi utilizate și alte modalități alternative pentru determinarea debitelor în colectoarele de canalizare.

Art. 145. Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 146. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- existența grătarelor la gurile de scurgere;
- existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționări prea sus a acesteia;
- funcționarea deversoarelor;
- funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenți economici;
- prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 147. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin verificarea:

- stării căminelor și camerelor de intersecție;
- nivelului apei în căminele de intersecție;
- nivelul apei și starea căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățire de 0,7 m/s;



- depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

- cantitatea și calitatea apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 148. Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;

- corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a tasărilor diferențiate; În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. Ridicarea capacelor la cotă pe arterele de circulație care se modernizează o execută deținătorul/administratorul căii de acces;

- spălarea colectoarelor;

- desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;

- scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;

- curățirea bazinelor de retenție;

- înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;

- asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;

- desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;

Art. 149. (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie în scopul deblocării acestuia, urmând ca prin decopertare să se taie rădăcinile și din exterior și să fi refăcute îmbinările și tuburile defecte. Cheltuielile aferente sunt suportate de administrația domeniului public sau de utilizatorul care a plantat pomii pe traseul rețelei la o distanță prevăzută de legislația incidentă.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat (CCTV), iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 150. (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 – 20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80 – 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățire să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecție cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 151. O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 152. Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.



Art. 153. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- tendința râului de spălare a albiciei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Art. 154. Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 155. Se va da o atenție deosebită comportării stațiilor de pompare apă uzată pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 156. (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc..

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 69. și art. 70.

Art. 157. Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 158. Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie iar debitul de calcul al stației de pompare, va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 159. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- să se lucreze numai cu personal calificat;
- personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art. 160. Lucrările de remediere a căminelor, constau în principal din:

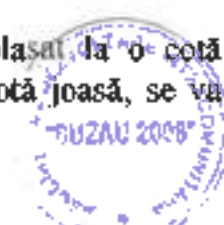
- reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- repararea scărilor de acces în cămine;
- reparații la bazinele de retenție;
- întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor;

Art. 161. (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de personal autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile prezentului.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va



asigura pomparea apei;

- prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 162. Pentru subtraversarea cursurilor de apă, sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal se efectuează spălarea sau/și curățirea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 163. (1) În general repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii. luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc..

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 164. Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 165. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. Ridicarea capacelor la cotă pe arterele de circulație care se modernizează o execută deținătorul căii de acces

(2) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici și cei din condominii, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală de 98% din cantitatea de apă potabilă furnizată.

(3) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

(4) În cazul locuințelor individuale (case de locuit) dacă utilizatorul montează aparatul de măsură separat pentru stropitul spațiilor verzi, cantitatea de apă înregistrată nu se consideră evacuată la canalizare.

(5) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Măsurarea cantității de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare se va determina pe baza citirii indicațiilor aparatelor de măsură montate pe sursele de apă proprii ale utilizatorului. În cazul în care sursele de apă proprii nu sunt contorizate sau nu pot fi contorizate din motive de ordin tehnic, măsurarea cantității de apă uzată evacuată se va realiza prin intermediul unui debimetru cu înregistrare și contorizare montat pe racordul/canalul de evacuare. Modul de determinare a cantităților de apă uzată deversată în rețeaua publică de canalizare va fi precizat în contract și/sau acordul de racordare.



SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

Art. 166. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea periodică, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 167. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO₅ intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 168. (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 169. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 170. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, funcție de tehnologia utilizată:

- reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

- reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

- sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, etc.;

- prelucrarea nămolurilor.

Art. 171. Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

- deversorul din amonte de stația de epurare;
- bazinul de retenție;
- grătar;
- deznisipator;
- dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
- separator de grăsimi;
- decantor primar;
- stație de pompare ape uzate;
- conducte și canale tehnologice de legătură;
- conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

- stație de pompare nămol primar;
- instalații de sitare a nămolului;



- instalații de condiționare chimică a nămolului;
- concentrator (sau îngroșător) de nămol;
- instalații de stabilizare a nămolului;
- rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;

- bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
- instalații de deshidratare a nămolului;
- deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
- deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
- depozit de nămol deshidratat;
- conducte și canale tehnologice de legătură.

c) construcții și instalații auxiliare cu:

- pavilion tehnologic;
- stație de suflante;
- centrală termică;
- atelier mecanic;
- remiză utilaje;
- drum de acces;
- drumuri, alei și platforme interioare;
- împrejuriri și porți;
- instalații de alimentare cu energie electrică;
- instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
- instalații de automatizare și AMCR;
- instalații de telefonie;
- canale termice;
- rețele electrice în incintă;
- rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
- lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 172. Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO₅;
- 20–40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 173. Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

- temperatura;
- pH-ul;
- materii totale în suspensie;
- substanțe volatile;
- curbe de sedimentare;
- reziduu total din care: reziduu fix și reziduu volatil;



- consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
- consum biochimic de oxigen (CBO₅);
- azotul amoniacal;
- azotiți;
- azotați;
- fosfor total;
- substanțe extractibile cu eter de petrol;
- metale grele;
- sulfuri;
- cianuri;
- fenoli;
- detergenți.

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

- pH-ul;
- umiditate;
- materii totale în suspensii;
- substanțe volatile;
- substanțe minerale;
- indicele volumetric al nămolului;
- substanțe extractibile cu eter;
- ioni de metale grele;
- conținutul în compuși ai azotului;
- conținutul în compuși ai fosforului;
- potasiu;
- calciu;
- magneziu;
- sodiu;
- cloruri;
- sulfați;
- caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 174. (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățirea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reșinerile pe grătare se depozitează temporar în containere, și se elimină/valorifică prin operatori autorizați.

Art. 175. În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

- a) măsură pentru:**
- temperatură și pH;
 - azot amoniacal;
 - azotați;
 - azot total;



- suspensii solide;
- CCO-Cr;
- CB05;
- H_2S ;
- oxigen dizolvat;
- fosfor total;
- măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

- stare de funcționare echipament/alarmă;
- pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

- senzori de nivel în camera de aspirație;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

- măsură debit de aer;
- oxigenul dizolvat - în minim două puncte;
- azotați și azot amoniacal;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- valori parametri/alarmă;
- comanda funcționării suflantelor funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

- măsură nivel apă;
- măsură poziție strat;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- măsură nămol recirculat și nămol în exces;
- reglare debit de nămol;
- traductoare de suspensii pe conductele de nămol;

f) dezinsecție:

- măsură clor remanent;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

evacuare efluent: aceeași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art. 176. Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzută în actele normative în vigoare.

Art. 177. Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apelor uzate

Art. 178. (1) Nămolurile provin din apele uzate impurificate ferente canalizării localităților urbane sau rurale.

Evacuarea în emisarii a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv



nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) **compoziția chimică în:**

- nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);

- nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) **treapta de epurare a stației din care provine în:**

- nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

- nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

- nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) **proveniența apelor uzate în:**

- nămolurile din epurarea apelor uzate menajere și igienico-sanitare;

- nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 179. Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- debitul mediu și cel maxim de nămol;

- capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 180.

Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- umiditatea;

- greutatea specifică;

- culoarea și mirosul;

- filtrabilitatea;

- puterea calorică.

Caracteristicile chimice sunt:

- pH-ul;

- materiale solide totale;

- fermentabilitatea;

- metalele grele;

- nutrienții.

Art. 181. Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, și care să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 182. Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

Art. 183. În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta se va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 184. (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare



referitoare la utilizarea acestuia în agricultură se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură, pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 185. Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 186. Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare, (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune), sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantonului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de acrare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., funcție de compoziția acestora.

Art. 187. (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 188. (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 189. Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se vor evacua prin rețeaua de canalizare acolo unde canalizarea este realizată în sistem unitar.

Art. 190. a) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare (Q_m) se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică (K), comunicată de A.N.M.

(Autoritatea Națională de Meteorologie) pentru luna anterioară prestării serviciului de evacuare apă meteorică, cu suprafețele totale (S), declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere (C), de 0,70 pentru persoane juridice (agenți economici, instituții publice, etc) și pentru persoane fizice (inclusiv asociațiile de proprietari).



b) În cadrul contractelor de furnizare se va utiliza următoarea formulă: $Q_m = K \times S \times C$

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 191. (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere al apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, exclusiv utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

Art. 192. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 193. (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 194. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) În cazul în care utilizatorul nu asigură toate condițiile pentru funcționarea optimă a instalației interioare, inclusiv eliminarea pierderilor în termen de 15 zile de la data când operatorul a luat la cunoștință, se poate lua măsura sistării(debransării) de la serviciul de alimentare cu apă potabilă până la remedierea tuturor defecțiunilor.

(3) În cazul în care rețeaua interioară a utilizatorului a suferit o avarie în urma căreia s-a constatat că o parte din cantitatea de apă înregistrată pe contorul de bransament nu s-a evacuat în rețeaua publică de canalizare (s-a scurs în pământ), poate solicita recalcularea cantității de apă evacuată. Recalcularea cantității de apă evacuată se face la ultimul consum facturat și până la indexul consemnat pe procesul verbal de constatare, având ulterior obligația de a-și remedia defecțiunile în termen de 15 zile. Neremedierea defecțiunilor la instalația interioară în termenul stabilit, atrage după sine dreptul



operatorului de a refuza recalcularea cantității de apă evacuată, la o altă solicitare venită din partea utilizatorului.

(4) Utilizatorul poate solicita operatorului, consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 195. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 196. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică din aria de delegare ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.,

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- operatori economici;
- instituții publice;
- utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 197. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței, cu excepția cazurilor de forță majoră, calamități naturale, secetă, etc...

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator. Programul de furnizare apă potabilă va fi adus la cunoștința autorității publice locale, membră ADI Buzău 2008, cât și la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).



(3) În situația instituirii unui program discontinuu (reduc) de furnizare apă, se interzice utilizatorilor folosirea apei în alte scopuri decât pentru satisfacerea nevoilor strict gospodărești. Operatorul are dreptul de a sista furnizarea apei la acei utilizatori ce se fac vinovați de folosirea irațională apei, respectiv de a sesiza autoritățile competente în vederea aplicării de sancțiuni contravenționale. Se interzice folosirea apei potabile pentru uz agricol, udarea spațiilor verzi, sau alte utilizări nenumărate.

Art. 198. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 199. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

- instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

- monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

- captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

- întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

- contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

- creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;

- limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

- refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al



siguranței circulației.

Art. 200. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru rețehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 201. Operatorul are obligația să:

- respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- respecte prevederile prezentului regulament;
- ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor din aria de delegare;
- servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008;
- furnizeze date despre prestarea serviciului către ADI Buzău 2008, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă la utilizatorii casnici și instalațiile proprii în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal și standardelor în vigoare, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;



- înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările scrise ale utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 202. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului din aria de delegare, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

- în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare și epurare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 203. Operatorul are dreptul să:

- oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

- restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu înștiințarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

- încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

- întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă inclusiv sistarea accesului la canalizare, în condițiile legii, cu somație prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor de apă și/sau a racordurilor de canalizare, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit, în termenul stabilit, condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

Art. 204. Utilizatorul este obligat să:

- respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

- asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare, fiind interzisă folosirea apei în alte scopuri;



- utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

- mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

- să asigure integritatea fizică a contorului de branșament, ferindu-l de acțiuni mecanice *(lovituri, îngheț, etc.), dacă acesta se află montat pe proprietatea sa; În cazul în care contorul de branșament suferă deteriorări ce necesită înlocuire, utilizatorului îi revine obligația de a achita c/valoarea acestuia.

- anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

- permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa; În cazul în care utilizatorul nu permite citirea contorului de branșament ce se află pe proprietatea sa pentru o perioadă de 3 luni, după o notificare prealabilă, Operatorul este în drept să sisteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, până la remedierea situației, în maximum 5 zile de la transmiterea notificării;

- să notifice Operatorul, în scris, în situația în care imobilul ce face obiectul contractului de furnizare/prestare urmează a fi nelocuit pentru o perioadă mai mare de 3 luni.

- nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

- execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la hidrofoare, rezervoare, echipamente de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

- nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

- nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile în condominii fără avizul operatorului;

- nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

- nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

- achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

- nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

- comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

Art. 205. Utilizatorul are dreptul să:

- beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile



stabilite în contract;

- primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările scrise adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- fie despăgubit în cazul furnizării serviciilor în afara parametrilor calitativi, respectându-se următoarea procedură:

- a) utilizatorul anunță operatorul despre furnizarea serviciilor improprii calitativ;
- b) operatorul înregistrează reclamația prin Dispecerat;
- c) operatorul asigură prelevarea probei de apă;
- d) în cazul reclamațiilor justificate prin buletinul de analiză apă, efectuat de laboratorul de apă potabilă al Operatorului, la sfârșitul fiecărei luni se stabilește cantitatea de apă ce va fi diminuată din factură, funcție de perioada de furnizare în afara parametrilor contractați.
- e) fac excepție de la această procedură situațiile în care operatorul a comunicat utilizatorului prin mass-media sau prin alte mijloace de comunicare lucrările programate (spălări rezervoare și rețele, reparații curente și capitale) și evenimente nedorite (avarii, incidente, defecțiuni curente).

- fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

- aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art. 206. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 207. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- măsurarea, facturarea și incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;



- menținerea unor relații echitabile între furnizor (prestator) și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

- soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;

- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

- indicatorii de performanță cuprinși în Contractul de Delegare a Gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 208. În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

- evidența utilizatorilor;

- înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

- accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

- a) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

- b) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

- c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

- e) stadiului de realizare a investițiilor;

- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 209. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțai pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 210. (1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

- pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 211. (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și



calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare".

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 212. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală, membră ADI Buzău 2008 are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 213. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- 1-2 l/min/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare;
- apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art. 214. După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- starea rețelei de distribuție;
- starea de etanșitate a rezervorului;
- integritatea aducțiunii;
- integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 215. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;



- punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;

- realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

- stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

- utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

- realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

- trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 216. În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

- realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

- asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 217. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 218. Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 219. Operatorul va efectua următoarele activități:

- verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

- stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

- se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în



care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

- folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, procedurilor proprii;
- vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 220. După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 221. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priza provizorie.

Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

Dacă puțurile sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 222. În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare



Art. 223. În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 224. (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc..

Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât a celorlalte construcții componente a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 225. Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 226. Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 227. În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 228. O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisanului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 229. (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

Este obligatorie efectuarea unei analize urmată de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA I

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 230. În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

- verifică în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

- verifică starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;

- asigură personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

Art. 231. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a



Serviciul de canalizare

Art. 232. Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una din liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 233. În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 234. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 235. (1) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă canalizare, atât pentru utilizatori cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile sunt prevăzute prin legislația incidentă.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către autoritățile competente.

Art. 236. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 237. Prevederile prezentului Regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natura tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 238. Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Încheiat la Buzau, în 2 (două) exemplare originale.

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „Buzau 2008”

Președinte Constantin Toma

Semnătura

Ștampila

Data 23.05.2025



**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tinte anuale
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
1.1.a1	Numărul de solicitări de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă - populație	>/=0
1.1.a2	Numărul de solicitări de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă - agenți economici	>/=0
1.1.a3	Numărul de solicitări de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă - instituții publice	>/=0
1.1.a4	Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - populație	>/=0
1.1.a5	Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - agenți economici	>/=0
1.1.a6	Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - instituții publice	>/=0
1.1.b1	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare până la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - populație	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare până la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - agenți economici	>/=0 >/=0

1.1.b3	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - institutii publice	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b4	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - populatie	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b5	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - agenti economici	>/=0 >/=0 >/=0
1.1.b6	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare pana la primirea avizului este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice - institutii publice	>/=0 >/=0 >/=0
1.2.	CONTRACTAREA PURTARII APEI/PRELUAREA APELOR UZATE SI METEORICE	
1.2.a1	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - populatie	>/=90%
1.2.a2	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - agentii ec.	>/=90%
1.2.a3	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari - institutii publ.	>/=90%
1.2.b	Procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	>/=90%
1.2.c	Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile calendaristice	>/=75%
1.3.	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
1.3.a	Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari	>/=90%
1.3.b	Numarul anual de contoare montate, raportat la nr. total de utiliz. fara contor	>/=0%
1.3.c1	Numarul anual de redamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - populatie	>/=0%

1.3.c2	Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - agentii economici	>/=0%
1.3.c3	Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare - institutii publice	>/=0%
1.3.d	Pondere din numarul de reclamatii de la lit. c, care sunt justificate	>/=0%
1.3.e	Procentul de solicitari de la lit. c, care au fost rezolvate in mai puțin de 8 zile	>/=0%
1.3.f	Numarul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la nr. total de utiliz.	>/=0%
1.3.g	Cantitatea de apa furnizata raportata la nr. total de locuitori casnici (l/om/zi)	>/=60
1.4.	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
1.4.a	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	>/=0%
1.4.b	Procentul de reclamatii de la lit. a, rezolvate in termen de 10 zile	>/=0%
1.4.c	Procentul din reclamatii de la lit. a, care s-au dovedit justificate	>/=0%
1.4.d	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	>/=80%
1.5.	INTRERUPERI SAU LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
1.5.1.a1	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - populatie	>/=0
1.5.1.a2	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - agentii economici	>/=0
1.5.1.a3	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - institutii publice	>/=0
1.5.1.b1	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - populatie	>/=0%
1.5.1.b2	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - agentii economici	>/=0%
1.5.1.b3	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori - institutii publice	>/=0%
1.5.1.c1	Durata medie a intreruperilor raportata la 24 de ore - populatie	>/=0%
1.5.1.c2	Durata medie a intreruperilor raportata la 24 de ore - agentii economici	>/=0%



1.5.1.c3	Durata medie a intreruperilor raportată la 24 de ore - instituții publice	>/=0%
1.5.1.d1	Numarul de intreruperi accidentale - populație	>/=0
1.5.1.d2	Numarul de intreruperi accidentale - agenți economici	>/=0
1.5.1.d3	Numarul de intreruperi accidentale - instituții publice	>/=0
1.5.1.e1	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - populație	>/=0
1.5.1.e2	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - agenți economici	>/=0
1.5.1.e3	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori - instituții publice	>/=0
1.5.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE	
1.5.2.a1	Numarul de intreruperi programate - populație	>/=0
1.5.2.a2	Numarul de intreruperi programate - agenți economici	>/=0
1.5.2.a3	Numarul de intreruperi programate - instituții publice	>/=0
1.5.2.b	Durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 de ore	>/=0%
1.5.2.c1	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile programate raportat la total utilizatori - populație	>/=0%
1.5.2.c2	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile programate raportat la total utilizatori - agenți economici	>/=0%
1.5.2.c3	Numarul de utilizatori afectați de intreruperile programate raportat la total utilizatori - instituții publice	>/=0%
1.5.2.d1	Numarul de intreruperi cu durata programată depășită raportat la total intreruperi programate - populație	>/=0%
1.5.2.d2	Numarul de intreruperi cu durata programată depășită raportat la total intreruperi programate - agenți economici	>/=0%
1.5.2.d3	Numarul de intreruperi cu durata programată depășită raportat la total intreruperi programate - instituții publice	>/=0%

1.5.3.	INTERRUPTURI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	
1.5.3.a1	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (apa)	>/=0%
1.5.3.a2	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agentii economici (apa)	>/=0%
1.5.3.a3	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutiile publice (apa)	>/=0%
1.5.3.a4	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (canal)	>/=0%
1.5.3.a5	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agentii economici (canal)	>/=0%
1.5.3.a6	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutiile publice (canal)	>/=0%
1.5.3.b1	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori - populatie (apa)	>/=0%
1.5.3.b2	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori - agentii economici (apa)	>/=0%
1.5.3.b3	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori - institutiile publice (apa)	>/=0%
1.5.3.b4	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numarul total de utilizatori - populatie (canal)	>/=0%
1.5.3.b5	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numarul total de utilizatori - agentii economici (canal)	>/=0%
1.5.3.b6	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate raportat la numarul total de utilizatori - institutiile publice (canal)	>/=0%
1.5.3.c1	Mr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale - pop. (apa)	>/=0



1.5.3.c2	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-ag. econ. (apa)	>/=0
1.5.3.c3	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-inst.publ. (apa)	>/=0
1.5.3.c4	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale - pop. (canal)	>/=0
1.5.3.c5	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-ag. econ. (canal)	>/=0
1.5.3.c6	Nr. de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale-inst.publ. (canal)	>/=0
1.5.3.d1	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - populație (apa)	>/=0
1.5.3.d2	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - agenți economici (apa)	>/=0
1.5.3.d3	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - instlt. publ. (apa)	>/=0
1.5.3.d4	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - populabile (canal)	>/=0
1.5.3.d5	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - agenți economici (canal)	>/=0
1.5.3.d6	Nr. utilizatori carora li s-a întrerupt prestarea serviciilor si au fost realimentați în mai puțin de 3 zile - instlt. publ. (canal)	>/=0
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
1.6.a1	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - populația	>/=0%
1.6.a2	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - agenți economici	>/=0%
1.6.a3	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori - instituti publice	>/=0%
1.6.b	Procentul din reclamațiile de la lit. a. care s-au dovedit a fi din vina operatorului	>/=0%
1.6.c1	Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor si parametrilor de calitate stabiliți în contract raportata la valoarea facturata-popul.	>/=0%

1.6.c2	Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată ag. ec.	>/=0%
1.6.c3	Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată-inst. publ.	>/=0%
1.6.d	Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori	>/=0%
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
1.7.a	Numarul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	>/=0%
1.7.b	Procentul din totalul de la lit. a. la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	>/=90%
	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	
2.1.a	Pierdere de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	</=35%
2.1.b	Gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei	>/=0%
2.1.c	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kwh/m ³)	</=1.8
2.1.d1	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - populație	>/=90%
2.1.d2	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - agenți economici	>/=90%
2.1.d3	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 de ore - Institutul public	>/=90%
2.1.e	Gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	>/=60%

2.1.f	Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	$\geq 80\%$
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
2.2.a	Gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	$\geq 20\%$
2.2.b	Gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu rețea de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	$\geq 0\%$
2.2.c	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	≤ 1.1

Anexa 1b

INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	Indicatori statistici	Total an
1.1.	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
1.1.a	Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei(buc/km)	buc/km
1.1.b	Lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa(m/loc)	m/loc
1.1.c	Raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori(m/loc)	m/loc
1.1.d	Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii (pop. totala U.A.T.)	%
1.1.e	Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare(buc/km)	buc/km
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
1.2.a	Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a retelei	%
1.2.b	Volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT	
1.3.a1	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - populatie	%
1.3.a2	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - agentii economici	%
1.3.a3	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori - instituti publice	%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "BUZĂU 2008"
 C.U.E. 23801468 Nr. Județului Buzău 10015/2003/2007
 Sediu: societ. Str. Ion Bălescu, Bloc 4-5, Etaj 1, Buzău - România
 Tel./fax: +40238 725045 Fax: 0374 610576 E-mail: office@adibuzau.ro
 Cont RO6687010100120511063400 Banca Transilvania Sucursala Buzău

1.3.b1	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectarii de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - populatie	%
1.3.b2	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectarii de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici	%
1.3.b3	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectarii de catre utilizator a conditiilor de deversare, raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice	%
1.3.c1	Valoarea despachubilor platite de utilizator pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - populatie	%
1.3.c2	Valoarea despachubilor platite de utilizator pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - agenti economici	%
1.3.c3	Valoarea despachubilor platite de utilizator pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate - institutii publice	%

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „Buzau 2008”

Stampila



ANEXA nr. 2

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data de

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU, cu sediul în mun. Buzău, str. Spiru Haret nr. 6, județul Buzău, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J20070016110102, C.U.I. RO 22987337, Cod IBAN nr. RO29BTRL01001202J10932XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin, având funcția de Director General, în calitate de **OPERATOR**, pe

de o parte,

și

....., CNP
legitimată cu CI/BI, seria, număr eliberat de la data de
..... domiciliat în localitatea str.
nr. bloc scară etaj ap județ/sector
telefon/fax adresă e-mail adresă
corespondență

☐ Persoana fizică

Prin împuternicire:
conform împuternicirii/procurii nr. emise de către
CNP legitimată cu CI/BI, seria număr eliberată de
la data de domiciliat în
localitatea str. nr. bloc
scară etaj ap județ/sector telefon/fax
adresă e-mail adresă corespondență

☐ Persoană juridică

Operator economic/Instanțe publică/Asociație de proprietari
cu sediul în localitatea
str. nr. bloc scară
etaj ap telefon/fax adresă e-mail
Înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. (autorizată prin
încheierea judecătorească nr. emisa de către Judecătoria Cod Unic de
Înregistrare Cod IBAN
deschis la având calitatea de

în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și de legislația în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua



interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(3) Punctul de delimitare, între operator și utilizator, este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. În Anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.4. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

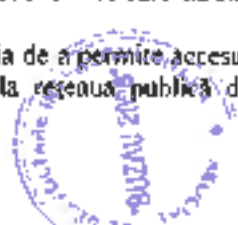
Art. 5. Rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se poate face și la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, de alimentare cu apă și de canalizare conform tarifelor aprobate;
- 6.2 să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3 să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de furnizare/prestare servicii;
- 6.4 să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5 să aibă acces deplin la instalațiile de utilizare a apei și de canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contorul de branșament/racord, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit al acestuia.
- 6.6 să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7 să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. (1) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență, precum și orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalitățile și cheltuielile ocazionate cu litigiile) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
 - b) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - c) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: Contract, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;
 - d) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia;
 - e) nedecararea de către utilizator a surselor de apă proprii și refuzul acestuia de a permite accesul operatorului la acestea pentru verificarea modului de interconectare la rețeaua publică de



alimentare cu apă, respectiv refuzul de a le contoriza în vederea stabilirii volumului de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare.

6.8(2) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare de îndată, atunci când:

- f) utilizatorul nu remediază defecțiunile la rețeaua interioară în termen de 5 zile de la data constatării, și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- g) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.);
- h) utilizatorul fotosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă;
- i) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-inregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- j) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

6.8.(3) procedura de notificare prevăzută la pct. 6.8(1) se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acestuia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.(4) să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor la cererea utilizatorului

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10.(1) să aplice taritele conexe aprobate de autoritatea competentă în cazul în care constată deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care contin materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală (conform Hotărâri nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate)

6.10(2) la utilizatori – agenți economici, să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori; depășirea cantitatilor de poluanți atrage penalizarea la valoarea debitului evacuat în luna în care s-a produs abaterea. Pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, operatorul va introduce și aplica tarife suplimentare pentru serviciul de canalizare, aprobate de autoritatea competentă. Condițiile de evacuare ape uzate se vor stabili prin Acordul de racordare ce se va constitui anexă la contract.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă, prevăzute la art. 6, pct. 6.8(1) și (2), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere contravaloarea serviciului de preluare ape pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă,
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.

7.4. să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați;

7.5. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.6. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate prin sistemul public de alimentare cu apă conform programului de monitorizare calitativă;



7.7. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau orluc al mijloc de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.8. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare;

7.9. pentru întreruperile, din culpa exclusivă a operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului stabilite de către o autoritate competentă Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor în cantitățile minime pentru a satisface nevoile gospodărești, conform reglementărilor în vigoare;

7.10. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite de către o autoritate competentă sau printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

7.11. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă contorul de bransament a fost declarat "respins"; de către utilizator, dacă contorul de bransament a fost declarat "admis";

7.12. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale;

7.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații generale referitoare la facturare, prin mass-media, prin înscrisuri pe factura sau prin adresa atașată facturii;

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17. să furnizeze, la cerere, utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.18. să plătească toate daunele provocate utilizatorului exclusiv din culpa sa, constatate de către o autoritate competentă, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.19. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.20. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv relucrării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.21. (1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă atunci când nu se poate realiza citirea contorului din motive neimputabile Operatorului, din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) numele și prenumele cititorului;

c) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru aflat pe domeniul public, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:



- a) golească câminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea câminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul factual și cel realizat. În acest sens, utilizatorul se adresează operatorului în scris, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii, în caz contrar, factura se consideră acceptată la plată. !

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații :

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.3;
- b) întreruperea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.7 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să acordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7.11.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor, exclusiv de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare: nivelul despăgubirilor pentru daunele provocate exclusiv de către operator va fi stabilit în urma unor decizii definitive ale autorităților/instanțelor competente.

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii de distribuție/alimentare cu apă și de canalizare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor uzate evacuate, potrivit normelor și normativelor în vigoare și să nu permită deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care conțin materii în suspensie în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stăjeni curgerea normală;

9.4. în cazul în care câminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, curățarea și igienizarea câminului de bransament și va asigura accesul nestingherit al operatorului la comor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă și să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, intervenții de natură mecanică asupra contorului, etc.);

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol și să asigure buna funcționare a acestora;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să transmită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de racordare;

9.10. să realizeze instalațiile interioare de alimentare cu apă din materiale certificate, care să nu permită alterarea calității apei potabile furnizate prin sistemul public.

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să anunțe operatorul în termen de 15 zile de la data înstrăinării imobilului și să comunice acestuia actul de înstrăinare în vederea rezilierii contractului de furnizare/prestare și încheierii contractului cu noul utilizator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de către operator;

9.15. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de branșament și a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale;

9.16. să suporte contravaloarea oricăreia reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, îngheț, furt, intervenție neautorizată, etc.;

9.17. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare;

9.18. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri;

9.19. să declare adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și orice altă modificare care intervine asupra acestora pe parcursul derulării contractului în termen de 15 zile de la intervenirea modificării.

9.20. să permită accesul necondiționat reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de branșament/surse proprii (foraje), precum și a celor montate pe evacuarea apei uzate și a instalațiilor aferente, precum și pentru sistarea furnizării serviciilor, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Citirea contoarelor la utilizatorii casnici, la operatorii economici, instituții publice și asociațiile de proprietari se face lunar la datele comunicate prin factura amenajată.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Cantitatea de apă furnizată utilizatorului se stabilește astfel:

a) pe baza înregistrărilor contoarelor de apă montate în căminele de branșament, sau

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii ADI Buzău 2008 în procent de 98% din volumul de apă potabilă furnizată.

b) pentru operatorii economici, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată.

c) în cazul utilizatorilor-operatori economici la care specificul activității lor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, cantitatea de apă evacuată se va stabili în baza unui breviar de calcul aprobat de Operator sau în baza indicațiilor unui aparat de măsură. În caz contrar se va factura o cantitate de apă uzată egală cu cantitatea de apă potabilă consumată (din sistemul public și surse proprii)

d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în Anexa nr. 1



3) stabilirea cantitatii de apa meteorica preluate in rețeaua de canalizare (Qm) se determina prin înmulțirea cantitatii specifice de apa meteorica (K) , comunicata de ANM (Autoritatea Nationala de Meteorologie) pentru luna anterioara prestarii serviciului de evacuare apa meteorica , cu suprafetele totale (S) ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator, si cu coeficientul de scurgere (C), de 0,70 pentru persoane juridice (agenti economici, institutii publice etc) si pentru persoane fizice (inclusiv asociatii de proprietari).

Art. 12. (1) În cazul defectării contorului de brașament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia,

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și , ulterior, vor întocmi un proces verbal, în care sunt menționate cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare,

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului, în scris, prin mențiuni pe factură, prin mass-media și prin site-ul propriu, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale legale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia emiterii primei facturi.

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, preț/tarifă aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă, cantitatea de apă uzată și pluvială

Art.15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor, data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la aplicarea unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) card sau numerar la casierile operatorului;
- b) alte instrumente de plată legale.

Art.18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile emise în ordine cronologică. În cazul în care utilizatorul are obligații de plată reprezentând cheltuieli de judecată/taxe executare, acestea se vor achita cu prioritate.



(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. (1) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea bransamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal astfel:

- conform indicațiilor contorului de apă dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se va face în conformitate cu Ordinul 29/N/1993 începând cu data sistării prestației, majorat cu o penalitate de 20%.

(2) În cazul în care se descoperă o fraudă (bransament ilegal,ocolirea aparatului de măsură, contor inversat, intervenții mecanice asupra contorului) în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare unui consum estimat, calculând retroactiv consumul în sistem pausal pe o perioadă ce poate fi dovedită cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, și va încasa de la Utilizator sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, fără a aduce atingere posibilității operatorului de a introduce o acțiune în fața instanțelor penale/judecătorești.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru o/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduse.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru o/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduse.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct. 7.9, 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigi

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezolvarea litigiilor, interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.



Art.28.În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.Utilizatorul recunoaște consumurile înregistrate în perioada.....și până la încheierea prezentului contract la locul de consum menționat mai sus și se angajează să achite c/valoarea facturilor emise de S.C.Compania de Apă S.A.Buzau pentru această perioadă.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.30.În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.31. Prezentul contract se completează cu prevederile din Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.32.Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.33.Anexele 1 - 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34.Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

Utilizator,

Director General,

Consilier Juridic,



Anexa 1

la Contractul nr. din
încheiat între Compania de apă S.A. Buzău și:

.....

pentru:

Nr.crt.	Punct de consum	Servicii prestate	Cantitate mc/luna
1.			

A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua publică.

B. Punctul/punctele de delimitare este căminul de branșament/cămin de răcord sau conform schiței/proiectului.

Operator,
Director General,

Utilizator,

Consilier Juridic



Anexa 2

la Contractul nr. din
 încheiat între Compania de apă S.A. Buzău și:

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu considerând factorul de simultaneitate din norme de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de, m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația :

$Q_{\text{meteoric}} (Q_m) = K \times S \times C$, unde: Q_m (mc/lună) = cantitatea de apă meteorică lunară; K (cm/lună) = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii de încasare; S (mp) = suprafața aferentă nivelurilor metalice, de ardzie, de sticlă, de țiglă și carton asfaltat, precum și a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt și din beton, pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatră, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatră spartă (macadam) și drumuri împietruite, declarate pe propria răspundere de fiecare utilizator; C (0,70) = coeficientul de scurgere pentru suprafețele, aferente nivelurilor metalice, de ardzie, de sticlă, de țiglă și carton asfaltat, precum și a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt și din beton, pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatră, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatră spartă (macadam) și drumuri împietruite, obținut prin media aritmetică a valorilor recomandate de SR 1846-2/2007.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordonanța nr. 7/2023	Privind calitatea apei destinate consumului uman
4	Ordinul nr. 29/N/1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei la populație, instituții publice și agenți economici
5	Hotărârea nr. 472/2000	Hotărârea privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
6	NTPA-002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
7	Legea nr. 107/1996	Legea Apelor modificată prin Legea 310/2006
8	Ordinul nr. 88/2007	Ordin al Președintelui ANRSC București pt. Aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
9.	Legea nr. 233/2002	Lege pentru aprobarea OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească valorile maxime ale indicatorilor de calitate din NTPA-002/2002 specificate în acordul de racordare/deversare încheiat de agentii economici cu operatorul.

Operator,
 Director General,

Utilizator,

Consilier Juridic,



CONVENȚIE **de facturare individuală a consumurilor de apă**

nr. din data

I. Părți

Art.1. **COMPANIA DE APA SA** cu sediul în Buzau, str. Spirit Haret, nr.6, tel./fax 0238/720356, fax 0238/445786, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2007001610102, CUI. RO 22987337, CONT : RO29 8TRL 0100 1200 1109 32XX deschis la Banca Transilvania Sucursala Buzau, reprezentată prin având funcția de Director General, în calitate de Furnizor, pe de o parte,

și

..... cu domiciliul în localitatea str. nr. bl. sc. ap. județul posesor C.I./B.I. seria, nr., eliberat la data de de C.N.P. telefon adresa de e-mail, adresa de corespondență în calitate de consumator la locul de consum de la domiciliu de mai sus/ sau din Buzau, str. bl. sc. et. ap. pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. încheiat cu Asociația de Proprietari cu sediul în CUI. cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.2. Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de apă înregistrat de contoarele montate la bransamentul condominiului, precum și reglementarea raporturilor dintre operator și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator în baza repartizării facute de reprezentanții numiți ai proprietarilor.

Art.3. Data emiterii facturii este până la data de 15 le lunii următoare celei pentru care a fost efectuată prestația.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art.4. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze la tarifele în vigoare cantitățile furnizate, de către reprezentanții numiți ai proprietarilor potrivit tabelului anexa la contractul nr., și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

b) să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen,

c) să înleze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația/reprezentantul proprietarilor;

d) să ssteze furnizarea apei reci pentru întreg condominiul în cazul în care cuantumul datorilor membrilor condominiului depășește ... din valoarea facturilor emise.



e) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care consumatorul nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor și să solicite în instanța recuperarea debitelor și accesul pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor de utilizare a apei în cazul în care consumatorul refuză să permită accesul pe proprietatea sa;

Art.5. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să factureze la prețurile și tarifele legal aprobate;

d) să aducă la cunoștința utilizatorului modificarea tarifului, în termen de maximum 15 zile de la aprobarea noului tarif, potrivit prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare al municipiului Buzau și ale contractului încheiat cu asociația de proprietari/reprezentantul proprietarilor;

e) să nu procedeze la oprirea furnizării apei înainte de împlinirea unui termen de 5 zile lucrătoare de la primirea de către consumator a unei notificări conștând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată consumatorului în care să se arate: motivul sistării, suma datorată, data de la care urmează să se sisteze furnizarea apei, costurile aferente operațiilor de întrerupere și realimentare, eventualele eșalonări acceptate.

f) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

g) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații a facturii emise, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

h) să corecteze facturile întocmite greșit cele care au consumuri greșite recunoscute de operator sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

i) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

j) să solicite reprezentanților numiți ai proprietarilor refacerea calculului de repartizare în cazul contestației de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate sau în parte, consumatorului.

k) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu proprietarii prin reprezentantul lor;

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art.6. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să consume apa în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operatorului și reprezentantului numit al consumatorului care face repartizarea consumurilor;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului, cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

Art.7. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta;

b) să declare adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și orice alte modificări care intervin asupra acestora pe parcursul derulării convenției, în termen de 15 zile de la intervenirea modificării;

c) să permită accesul operatorului pe proprietatea sa pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care consumatorul nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate.

V. Facturare și modalități de plată

Art.8. Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate consumatorului se încasează pe baza de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de operator, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art.9. Facturile și documentele de plată se transmit de operator;



- ☐ fizic, la adresa de corespondență
☐ electronic, pe adresa de e-mail

Art.10. Factura individuală emisă de operator va conține cel puțin rubricile prevăzute în actele normative în vigoare.

Art.11. Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.12. (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin numerar la casierie furnizorului, OP sau orice alt instrument de plată.

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul operatorului, acesta trebuie să prezinte legislația de serviciu, iar chitanța eliberată trebuie să prezinte însemne pentru identificarea ușoară a veridicității documentului.

(3) În cazul în care operatorul nu a asigurat elementele de siguranță la chitanțele eliberate, sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acesta, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndreptățite sunt în sarcina operatorului.

Art.13. Factura se consideră achitată de către consumator la data la care consumatorul face dovada că a trimis sau a dat banii operatorului.

VI. Răspunderi

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, ale Codului comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

Art.15. (1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina reprezentanților împuterniciți de proprietari/consumatori care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominului.

(2) Cheltuielile suplimentare rezultate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor cantități incorecte, în cazul în care se stabilește că acestea sunt din vina reprezentanților care au realizat repartizarea, se recuperează de la aceștia.

Art.16. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în max 5 zile de la data efectuării plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor neachitate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.17. În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametri cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor utilizatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apa caldă și rece, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.18. (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocularii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către ceilalți proprietari sau furnizorul de apă.

VII. Forța majoră

Art.19. (1) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Părtea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

(2) Părtea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acestuia, precizând și perioada în care urmările ei încetează cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.20. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor prezentei convenții și a reglementărilor în vigoare.



Art.21. Corespondența adresată operatorului de către consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

VIII. Durata convenției

Art.22. (1) Prezenta convenție se încheie pe durata nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) În cazul în care noul proprietar nu acceptă preluarea în facturare individuală, operatorul va rezilia convențiile încheiate cu toți consumatorii și va factura, de la acea dată, contravaloarea consumurilor înregistrate la brânșament, pe baza contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Dacă pe durata de derulare a convenției unul din proprietari, membru al asociației, reziliază convenția renunțând la facturarea individuală, operatorul va proceda conform alin. (3).

(5) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

(6) După data rezilierii convențiilor, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de operator anterior acestei date trec în sarcina asociației, operatorul prezentând asociației un centralizator cu facturile neachitate de către consumator.

IX. Incetarea convenției

Art.23. Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

b) din inițiativa asociației de proprietari/locatari, cu un preaviz de 15 zile;

c) în cazul în care unul sau mai mulți proprietari ai spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație renunță la facturarea individuală, caz în care asociația de proprietari/locatari va transmite operatorului un preaviz de 15 zile.

d) în alte situații prevăzute de lege.

X. Litigii

Art.24. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.25. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.26. (1) Consumatorul recunoaște cantitățile de apă înregistrate de la data deși până la data încheierii prezentei convenții, la locul de consum menționat mai sus și se angajează să achite c/val facturilor emise de SC Compania de Apă SA pentru această perioadă.

(2) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

(3) Prezenta convenție s-a încheiat în 2 (două) exemplare, astăzi.....
data semnării ei.

Operator,

Director General

Consilier Juridic

Consumator

Nr. apartament

Nume și prenume-semnatura

.....

NOTA :datele cu caracter personal cuprinse în prezentare și/sau în acele dovezi/atoare atasate sunt supuse prelucrării în condițiile prevăzute de Regulamentul UE nr.679/2016



**Normele metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali
a consumului total de apă înregistrat la nivelul brânșamentului condominiului**

**CAPITOLUL I
Dispoziții generale**

Art.1. Prezenta metodologie este elaborată în baza prevederilor art. 21 alin. (2) lit. c) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și art. 16 alin (2) lit. b) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.2. (1) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică condominiilor, a căror alimentare cu apă rece și caldă, după caz, se realizează în sistem centralizat fiind brânșate la rețelele publice de distribuție a apei, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia.

(3) Contoarele individuale de apă rece și apă caldă montate la nivelul apartamentelor pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(4) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul scade sub cel stabilit de actele normative în vigoare ca urmare a renunțării unor proprietari la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele spații cu destinație de locuință sau cu altă destinație ca fiind fără repartitoare, consumul alocat pentru aceste spații se calculează conform prezentei metodologii.

Art. 3. În sensul prezentei metodologii noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1) *apartament* - parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3.2) *apă caldă* - apa care a fost încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

3.3) *autoritate de reglementare competentă* - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;

3.4) *autorizație* - act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

3.5) *brânșament* - partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri;

3.6) *condominiu* - imobil, bloc de locuințe, clădire - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

3.7) *contor de brânșament* - aparat de măsurare, supus controlului metrologic de stat, care se montează pe brânșament, la limita proprietății utilizatorului, utilizat la facturarea cantităților furnizate, pe baza înregistrărilor acestuia;

3.8) *contor de apartament* - contor de apă sau apă caldă, după caz, montat la nivel de apartament, în cazul sistemului de distribuție orizontală, utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu;

3.9) *instalații de utilizare* - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul cărora se asigură consumul de apă;

3.10) *repartitor de costuri* - aparat ale cărui indicații sunt adimensionale din fabricație sau sunt considerate ca având indicațiile exprimate în unități adimensionale, în cazul contoarelor



utilizate ca repartitoare de costuri, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul stabilirii cantității de apă care trece prin acesta;

3.11) *repartizare a costurilor* - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de operator/asociația de proprietari, după caz, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu.

3.12) *unitate de calcul* - ansamblu format dintr-un contor și repartitoarele de costuri aferente, montate în instalația de utilizare, alimentate exclusiv prin acel contor;

3.14) *unități de consum* - diferența indecșilor înregistrați de un aparat utilizat ca repartitor de costuri pe perioada de consum pentru care se realizează repartizarea consumurilor.

CAPITOLUL II REPARTIZAREA CONSUMURILOR DE APĂ

Art. 4. Consumul de apă se defalcă astfel:

- a) Consum comun de apă (diferențe de apă pe bloc) ce se va repartiza conform opțiunii asociației de proprietari în una dintre următoarele modalități:
 - 1) Uniform(egal) tuturor apartamentelor și/sau spațiilor cu altă destinație;
 - 2) Proporțional cu consumul lunar înregistrat pe fiecare apartament;
 - 3) Proporțional cu numărul de persoane din fiecare apartament;
 - 4) O altă modalitate stabilită prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației de proprietari, altă decât cele de la pct. 1)-3).
- b) Consum individual aferent spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație aflat în proprietatea sau folosința persoanelor fizice sau juridice.

Art. 5. Cantitatea de apă ce se repartizează fiecărui proprietar se stabilește ca sumă între cota parte din consumul comun și cel individual de apă și poate fi determinată de:

- operator pe baza procedurii de determinare a consumurilor de apă!!!
- asociația de proprietari/impunătorii ai proprietarilor pe baza propriilor proceduri

Art. 6. (1) Citirea indecșilor repartitoarelor de costuri pentru apă se face de către Asociația de Proprietari sau de persoana desemnată de asociația de proprietari/locatari sau de firma contractată de asociație/locatari cu citirea automată a repartitoarelor de costuri apă în aceeași zi în care se citesc contoarele montate la brânșamente, citindu-se și indecșii repartitoarelor de costuri pentru apă montate în instalațiile de utilizare comune.

(2) persoana desemnată de Asociația de proprietari/locatari să efectueze citirea contoarelor de apartamente pentru blocurile unde operatorul a preluat facturarea și încasarea serviciilor vor fi scutiți de plata cantității de apă consumată, dar nu mai mult de 6 mc, cantitate ce va fi redistribuită.

(3) Citirea indecșilor se efectuează cu trei zecimale. O unitate de consum este reprezentată de cifra cea mai nesemnificativă a decadei marcate cu culoare neagră sau a cadranelor cu factorul de multiplicare x 1, iar submultiplii sunt cei marcați cu culoare roșie, poziționați după semnul de virgulă sau pe cadranele cu factorii de multiplicare x 0,1, x 0,001 x 0,0001.

(4) Valorile citite la fiecare repartitor se trec într-un tabel care va cuprinde:

- a) data;
- b) numărul apartamentului sau denumirea spațiului comun;
- c) valorile indecșilor;
- d) semnătura de confirmare a proprietarului (unde este cazul).

Art. 7. (1) Citirea se poate realiza și de către proprietar, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari/locatari are obligația de a verifica cel puțin trimestrial corectitudinea datelor transmise (citiri), starea instalației interioare de apă din apartamente cu menționarea eventualelor defecțiuni și nereguli ale repartitoarelor de costuri apă (sigilii, inele de siguranță rupte, montaje incorecte, sustrageri de apă necontorizate, repartitoare netestate metrologic) și a comunica Operatorului cazurile respective și măsurile ce se impun a fi aplicate conform Hotărârii Asociației de Proprietari.

(2) Consumul în sistem pausal reprezintă un consum lunar de 3,3 mc/persoana/lună pentru apa caldă și 5,1 mc/persoana/lună pentru apa rece, iar la apartamentele fără serviciul de apă caldă



de consum, consumul în sistem pausal de apă va fi de 8,4 mc/persoană/lună în conformitate cu Ordinul nr. 29/N/1993 al MLPAT.

(3) În situația în care într-un condominiu există spații cu altă destinație decât cea de locuință care consumă din bransamentul comun al blocului, spațiile respective vor suporta o cota parte din cantitatea rezultată ca diferență dintre consumul înregistrat de contorul general al blocului și suma consumurilor din bloc conform opțiunii asociației de proprietari până la executarea separării bransamentului.

(4) Pentru repartizarea cotei de diferență rezultată pe bloc, în condominiile care nu sunt preluate în facturare/incasare de operatorul serviciului, la spațiile cu altă destinație decât cea de locuit, asociația de proprietari are obligația de a transmite până la sfârșitul lunii suma consumurilor de apă pentru spațiile cu destinație de locuință. Dacă asociația de proprietari nu transmite datele de mai sus în luna respectivă agentului economic din blocul respectiv și se facurează cantitatea înregistrată pe contoarele proprii.

(5) În situația în care se solicită scutirea de la plată consumului individual de apă înregistrat pe repartitoare pentru o perioadă cât apartamentul este nelocuit, proprietarii apartamentelor respective trebuie să depună la Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cererea de scutire avizată de Asociația de Proprietari de care aparține, eventual cu mențiunea „participa/nu participa la diferențele de apă înregistrate pe bloc”. În cazul în care nu aparțin de o asociație, cererea va fi confirmată de vecinii de apartament.

(6) Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se ia în calcul din luna imediat sesizării (în condițiile în care sesizarea este îndreptățită).

(7) În situația în care într-o lună proprietarul spațiului, cu destinație de locuință/altă destinație, nu are declarat consum în lista de citiri se va trece ultimul consum citit și declarat în lista de citiri din luna anterioară (dacă se încadrează în limitele normale de consum) și va apărea cu rubrica de ESTIMAT. Dacă consumul lunii anterioare este mare se va face media consumurilor înregistrate pe repartitorul de costuri respectiv pe ultimele 12 luni și va apărea cu rubrica de ESTIMAT; regularizarea consumurilor de apă se va efectua numai la solicitarea utilizatorului, conform procedurii.

Repartizarea cheltuielilor aferente canalizării apei uzate și metenrice

Art. 8. (1) Cantitatea de apă uzată deversată la canalizare reprezintă un procent, β_{CAN} din apa furnizată, stabilit de A.D.I. și menționat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Cantitatea de apă uzată ce se repartizează proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință este proporțională cu cantitatea de apă rece și caldă repartizată acestora la care se adaugă cantitatea de apă meteorică, calculată cu relația:

$$V^{iCAN APA} = \beta_{CAN} \times V^{iTOT APA} + V^{iCAN PL}$$

în care:

$V^{iCAN PL}$ se calculează cu relația de la art. 12 alin. (2)

$V^{iTOT APA}$ are semnificația volumului total de apă rece și apă caldă pentru fiecare spațiu din condominiu.

(3) Contravaloarea cantității de apă uzată deversată la canalizare repartizată proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se determină prin înmulțirea cotei părți $V^{iCAN APA}$ cu prețul aprobat pentru apa uzată deversată la canalizare.

Art. 9. (1) Cantitatea de apă meteorică se facturează de către furnizorul serviciului de apă și canalizare, proporțional cu cantitatea de apă meteorică căzută, conform dispozițiilor actelor normative în vigoare.

(2) Cantitatea de apă meteorică facturată se repartizează proporțional cu cota indiviză Z și se calculează cu relația:

$$V^{iCAN PL} = Z^i \times V^{iCAN PL}$$



în care:

$V^{CAL PL}$ cota parte din cantitatea totală de apă pluvială ce revine spațiului „i” cu destinație de locuință sau altă destinație;

$V^{TOT PL}$ cantitatea totală de apă pluvială conform facturii furnizorului.

(3) Apa pluvială repartizată conform relațiilor prevăzute la art.8, alin.2 se adaugă la cantitățile de apă stabilite fiecărui proprietar la cap II, art 5.

(4) Furnizorul va trece în factură cantitatea de apă meteorică cazută pe metru pătrat în luna pentru care se emite factura.

CAPITOLUL III

Facturarea cantităților de apă. Preluarea în facturare individuală

Art. 10. Facturare individuală a consumurilor de apă, în imobilele de tip condominiu, poate fi aplicată numai în cazul în care:

a) determinarea cantității de apă livrată se realizează cu un mijloc de măsură legal, montat la bransamentele condominiului;

b) există un contract de furnizare a apei la nivel de scară/imobil cu asociația de proprietari/locatari;

c) există convenții individuale încheiate cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație din condominiu,

d) proprietarii sau utilizatorii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație, au montat repartitoare de costuri cu citire de la distanță pe toate instalațiile de utilizare a apei, condiție ce trebuie respectată și în cazul imobilelor de tip condominiu în care sunt constituite mai multe asociații de proprietari/locatari, dintre care numai una are calitatea de titular de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

e) proprietarii de apartamente nu sunt constituiți în asociație de proprietari dar solicită facturare individuală caz în care împuternicesc cel puțin o persoană*(proprietar imobil) să facă demersurile necesare în vederea încheierii contractului de furnizare/prestare; Contractul de furnizare/prestare se va încheia în nume colectiv cu toți proprietarii spațiilor cu destinație locuință sau cu altă destinație ce va fi însoțit de convenții individuale de facturare a consumului individual.

Art. 11. (1) Facturile se emit pentru fiecare proprietar sau utilizator al spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea cotei-părți ce le revine fiecăruia dintre aceștia, din consumul total de apă înregistrat de contoarele de apă rece.

(2) Factura individuală emisă de furnizor trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) codul consumatorului;
- c) destinatarul facturii cu adresa acestuia;
- d) numărul convenției anexă la contractul de furnizare a apei;
- e) data emiterii facturii;
- f) termenul de plată scadent;
- g) perioada pentru care s-a făcut facturarea apei consumate;
- h) semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factura;
- i) cantitatea de apă repartizată;
- j) soldul lunilor anterioare;
- k) penalitatea curentă cu numărul și data facturii penalizate;
- l) datele care au stat la baza stabilirii consumurilor;
- m) cota indiviză;
- n) indecșii contoarelor de bransament și a repartitoarelor de costuri luate în calcul;
- o) tarifele aplicate pentru apă, apă uzată și apă pluvială;



q) temeiul legal de preț și tarif;

r) sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

Art. 12. (1) Convenția de preluare în facturare individuală se încheie între fiecare proprietar al spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație cu asociația de proprietari/locatari și furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și face parte din contractul de furnizare al apei încheiat conform Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Preluarea în facturare individuală fără contract încheiat la nivel de bransament cu asociația de proprietari/locatari este interzisă, facturile emise în acest caz nefiind opozabile consumatorilor.

(3) Convenția de facturare individuală se poate încheie atât în cazul în care asociația de proprietari/locatari a adoptat sistemul de distribuție orizontală sau verticală a apei sau a are sistem de distribuție mixt, în sensul că sistemul de distribuție a apei calde este diferit de cel a apei reci.

Art. 13. Preluarea în facturare directă se face, de regulă, în cazul în care asociațiile de proprietari/locatari întâmpină greutăți în colectarea contravalorii serviciilor furnizate.

Art. 14. Pentru preluarea în facturare directă asociația de proprietari/locatari va depune la sediul operatorului următoarele documente:

a) cerere de preluare în facturare individuală;

b) tabel nominal cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală și acceptă condițiile impuse;

c) convențiile de facturare individuală, pentru fiecare apartament ce devin anexe la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare semnate de proprietari sau de împuterniciii acestora conform prevederilor legale;

d) copii după actele care atestă proprietatea asupra spațiului cu destinație de locuință;

e) pentru operatorii economici copie după certificatul constatator și după actul de proprietate sau de concesiune/locatiune a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință. În cazul în care proprietatea este a autorității administrației publice locale n adresă din care să rezulte proprietatea spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație;

f) copie după actul de identitate a proprietarului sau al reprezentantului operatorului economic;

g) copie după procură în cazul persoanelor împuternicite de proprietar;

h) centralizatorul debite înregistrate de proprietari sau utilizatorii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

i) situația debitului defalcat pe apartamente, respectiv spații cu altă destinație decât cea de locuință, recunoscut de proprietar sau reprezentantul acestuia;

Art. 15. (1) Pentru acceptarea cererii urbeuie ca proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau alta destinație, să se angajeze prin semnătură că sunt de acord cu preluarea în facturare individuală;

(2) Pentru proprietarii plecați din țară, poate da acceptul un împuternicit al acestuia, prezentând o procură legalizată din care să rezulte că poate angaja proprietatea acestuia în cazul unei eventuale executări silite a unor debite.

(3) Aceeași procură este necesară și în cazul în care spațiul cu altă destinație decât cea de locuință este în folosința unei persoane fizice sau juridice, dacă acordul nu este dat direct de proprietar, sau în cazul în care proprietar este autoritatea administrației publice locale, de către primar;

Art. 16. În termen de 90 de zile de la depunerea cererii de preluare în facturare individuală însoțită de documentele specifice, Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare are obligația de a întreprinde acțiunile și de a lua toate măsurile pentru asigurarea în condiții optime a activităților de facturare și încasare individuală a consumurilor de apă. În cazul în care documentația depusă de către asociația de proprietari și/sau locatari nu este completă, operatorul serviciului va solicita completarea acestora, termenul de 90 zile fiind calculat de la data completării documentației.



CAPITOLUL IV

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 17. Contravaloarea în lei a cotelor de întreținere ce trebuie achitată de proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se realizează prin înmulțirea cantității repartizate cu prețul unitar rezultat din factura emisă de furnizor.

Art. 18. La înstrăinarea proprietăților din cadrul condominiului, repartitoarele de costuri trebuie să rămână montate în instalație și vor fi preluate de noul proprietar.

Art. 19. Asociațiile de proprietari/locatari vor aplica prezenta metodologie de repartizare a cantităților de apă aferentă acestora, în cazul în care această repartizare nu se realizează de operatorul serviciului de apă sau dacă nu sunt preluați în facturare individuală.



